



Ambito Territoriale Sociale IX

Comuni di Apiro, Belvedere Ostrense, Castebellino, Castelplanio, Cingoli, Cupramontana, Filottrano, Maiolati Spontini, Mergo, Monsano, Montecarotto, Monte Roberto, Morro D'Alba, Poggio San Marcello, Poggio San Vicino, Rosora, San Marcello, San Paolo di Jesi, Santa Maria Nuova, Staffolo. Comune capofila Jesi

Attività Ambito Territoriale Sociale IX REPORT 2007

Presentiamo i dati quantitativi e qualitativi relativi all'attività che la normativa vigente assegna all'Ambito Territoriale Sociale e degli obiettivi raggiunti nell'anno 2007:

ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

- Ufficio di Presidenza-Comitato dei Sindaci-Ufficio di Piano** convocazione e gestione riunioni (nel 2007 il comitato dei Sindaci si è riunito 10 volte e ha prodotto n.43 delibere; l'ufficio di Presidenza del comitato dei sindaci si è riunito 9 volte e l'Ufficio di piano si è riunito 9 volte);
- Monitoraggio e implementazione Piano Sociale di Ambito 2005-2007** realizzato in stretta collaborazione con i responsabili del Distretto Sanitario (vedi tavoli di partecipazione e concertazione nel 2007 sono stati convocati **14 tavoli** tematici che hanno registrato circa **210 presenze**);
- Gestione processi di partecipazione, co-progettazione, gestione** attivati, vedi
 - Progetto "FAMIGLIE APERTE E SOLIDALI"(affido e appoggio) anno 2007/2008
 - Progetto "VUOTI A PERDERE? NO GRAZIE!"(prevenzione delle dipendenze) annualità 2006/2007 e annualità 2007/2008,
 - Progetto "INSIEME PER GLI ANZIANI SOLI" (assistenza domiciliare anziani);
 - Progetto "DISABILITA' TURISMO E TEMPO LIBERO" ;
 - Progetto "IMMIGRATI: UNA RISPOSTA AI BISOGNI DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE DEGLI ANZIANI- promosso da l'AUSER Marche;
 - Progetto CENTRO SERVIZI PER LA MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE – promosso da Casa delle Culture (finanziamento Regione Marche).
- Organizzazione e coordinamento degli Uffici di Promozione Sociale**
 - 11 incontri di coordinamento mensili (monitoraggio- verifica servizio, supporto attività quotidiane, raccordo, attività amministrativa.)
 - 3 incontri di formazione e accompagnamento sull'utilizzazione della cartella sociale informatizzata
 - 1 focus group Piano Comunitario di Salute

Il lavoro dell' UPS rispetto al 2006 è notevolmente aumentato in attesa del report 2007 ecco alcuni dati significativi riguardanti solamente l'area minori

	2006	2007
UPS MINORI PRESI IN CARICO	173	257
UPS Minori segnalati dal tribunale dei minorenni (Indagini e affidamento ai servizi)	100	115
UPS Minori seguiti dal servizio	73	142
Minori in stato di abbandono	3	7
Minori in appoggio familiare	6	10
Minori in affido	6	20
Minori in Comunità	10	17
Minori indagine contributo Provincia (donne con figli a carico)	81	154

- Equipe integrata socio-sanitaria per l'affido e l'adozione** con funzione di sensibilizzazione, valutazione delle famiglie disponibili e accompagnamento delle stesse (nel 2007 in **6** incontri di

sensibilizzazione si sono incontrate **185** persone circa, sono state valutate **20** famiglie per adozione e **6** per l'affido – valutazione: 3 colloqui e 1 visita domiciliare). I seguenti atti del Comitato dei Sindaci delineano il percorso effettuato: delibera n.24 del 08/11/2005 “Costituzione equipe integrata d’Ambito per l’adozione e l’affidamento familiare - designazione componente” (A.S. Cristina Boria); delibera n.3 del 20/01/2006 “Approvazione schema di regolamento per i servizi di “affido familiare” e di “appoggio familiare”; delibera n.3bis del 20/01/2006 “adesione al Coordinamento Nazionale Servizi Affidato (CNSA)”; delibera n. 35 del 08/11/2007 “Modulistica affido e appoggio; Modulista tecnica (richiesta di affido da parte del Comune e progetto affido).
Riportiamo in sintesi i dati relativi all'affido e all'appoggio- anni 2006 e 2007

DATI AFFIDO E APPOGGIO	2006	2007
Richieste di affido	10	2
Richieste di appoggio familiare	6	9
Famiglie disponibili per affido (formate – valutate)	10	14
Famiglie disponibili per appoggio familiare	15	26

Nel 2007, inoltre, l'equipe integrata affido e adozione ha promosso le seguenti iniziative:

Campagna informativa:

- Punto informativo nei teatri Stagione teatrale ragazzi 2007-08
- Incontri di sensibilizzazione con i genitori presso gli istituti comprensivi
- 3 laboratori teatrali in 3 istituti comprensivi
- Incontri con insegnanti ed utilizzo del testo “Cercasi vice-mamma per la principessa Martina”
- Utilizzo mezzi di comunicazione
- Depliant AFFIDO

Formazione operatori 3 Seminari (ottobre – dicembre 2007)

- 1° SEMINARIO 19.10.2007 Dalla rilevazione del disagio minorile alla segnalazione: ruoli e compiti degli operatori nella rete dei servizi.
- 2° SEMINARIO 16.11.2007 Costruire e rafforzare il lavoro di rete
- 3° SEMINARIO 7.12.07 Il lavoro di rete tra autorità giudiziaria enti locali e servizi Territoriali: criticità, procedure e buone prassi

Corso/i di informazione-formazione per famiglie interessate e disponibili (2008)

6. **Attività Commissione tecnico Consultiva prevista dalla L.R 20/02** e dal regolamento regionale n. 1 2004 e successive modifiche: Autorizzazione strutture Socio-Assistenziali in totale le strutture semiresidenziali e residenziale presenti nel territorio dell’ambito sono **27**, i pareri espressi per autorizzazioni sono **40**;
7. **Nucleo operativo inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati.** Il Nucleo è un gruppo di lavoro formato da un operatore del CIOF, da un’assistente sociale, da un operatore della mediazione dell’Ambito Territoriale Sociale IX, dagli operatori dell’ASUR ZT5 (STDP, UMEA, DSM). Si riunisce ogni 15 giorni per elaborare percorsi di integrazione lavorativa dei soggetti svantaggiati e per verificare gli andamenti dei percorsi degli inserimenti lavorativi. Nel 2007 il 50% (30 soggetti) dei soggetti richiedenti sono stati avviati al lavoro di cui **n.15** assunti presso Aziende, **n.15** presso Cooperative.
8. **Costruzione del Sistema informativo locale:** coordinare e curare le attività di raccolta dati secondo le indicazioni dell’Osservatorio Regionale per le Politiche Sociali e nell’ambito del Sistema di Rilevazione Provinciale
 - **Gestione cartella sociale informatizzata e integrata** a livello socio-sanitario. Tale strumento è operativo dal settembre 2006 e permette un monitoraggio costante e puntuale sia rispetto alle domande che pervengono ai servizi sia rispetto alle risposte fornite. Questo strumento è particolarmente prezioso per gli utenti (un unico sistema informativo evita il sovrapporsi di colloqui e richieste), per gli operatori sia sociali che sanitari (monitoraggio e gestione dei casi), per i dirigenti (programmazione e gestione dei servizi) e per gli amministratori (programmazione e politica).
 - **Debiti informativi previsti dall’ accordo di programma** tra la Regione Marche, le Province di Pesaro e Urbino, Ancona, Macerata, Fermo e Ascoli Piceno, i Comitati dei Sindaci degli Ambiti Territoriali Sociali delle Marche per la realizzazione del “Sistema Informativo Sociale Regionale”. **Art 3** “Sistemi Informativi Gestionali (SIG) di ATS sono organizzati per raccogliere in modo sistematico e strutturato tutti i dati che descrivono l’operatività e la fruizione dei servizi in relazione alle seguenti **aree informative**:
 - servizi ed enti operativi sul territorio
 - caratteristiche e prestazione dei servizi
 - utenza

- cartella sociale informatizzata
- personale (carichi di lavoro-organizzazione)
- entrate e spese sociali

Il carattere gestionale dei SIG di ATS si sostanzia in almeno **tre funzioni fondamentali**

- seguire l'utente in tutte le fasi di rapporto con il sistema dei servizi
- supportare il lavoro degli operatori
- fornire a tutti i livelli (operativo, dirigenziale, politico) un sistema di monitoraggio che permetta di valutare lo stato e l'evoluzione dei caratteri quantitativi e qualitativi che descrivono il sistema domanda-offerta.

I SIG di ATS sono organizzati in almeno **tre aree applicative**:

- area di comunicazione interattiva con gli utenti-cittadini e con gli attori sociali
- area gestionale dedicata agli operatori della rete dei servizi, che permetta di supportare tutte le attività operative svolte dalla rete dei servizi
- area di monitoraggio e valutazione finalizzata alle esigenze dei livelli operativo, dirigenziale e politico, con la definizione di specifici indicatori e report.

L'implementazione dei sistemi informativi gestionali di ATS viene realizzata:

- salvaguardando l'autonomia degli ATS in merito alle scelte di carattere informatico e all'organizzazione delle componenti informativa e gestionale.
- garantendo, al contempo, il rispetto di alcuni vincoli di carattere informatico e organizzativo e l'assolvimento di un definito debito informativo verso il sistema regionale ...

- **Indagine Regione Marche in collaborazione con l'ISTAT** sugli interventi e i servizi sociali dei Comuni singoli o associati – Anno 2005;
- **Realizzazione e mantenimento del SITO WEB** (conferenza dei sindaci, atti, agenda, news dalla regione, news dalla provincia, SIL servizio di inserimento lavorativo, convegni seminari e corsi, sala stampa, piano sociale di ambito 2005-2007, piano formativo, servizi associati area disabilità, ect);
- **Guida Servizi on line** (sito di Ambito): aggiornamento e sviluppo (Guida Servizi per Anziani, Guida Servizi per Immigrati).

9. Progettazione e **realizzazione del Piano formativo di ambito 2007**: abbiamo programmato e realizzato **n. 21 eventi formativi** che hanno fatto registrare **n. 920 presenze**. Inoltre abbiamo realizzato **6 incontri di sensibilizzazione** sui temi dell'affido e dell'appoggio familiare che hanno fatto registrare **185 presenze**);
10. **Coordinamento dei referenti pubblici individuati dai Comuni** per i singoli settori di intervento e linee di attività (infanzia e adolescenza, handicap, politiche giovanili, anziani, disagio ecc.) e **referenti del privato sociale e del volontariato in funzione dello sviluppo della rete** (nel 2007 l'Ambito a convocato **133 Incontri con una media di oltre n. 12 incontri al mese**: Comitati dei sindaci, Ufficio di piano, tavoli tematici, laboratori di co-progettazione, gruppi di lavoro, eventi formativi e di sensibilizzazione, ecc);
11. Sono state organizzate n. 6 **conferenze stampe** per presentare le seguenti attività: Report servizi disabilità 2006, progetto "Vuoti a perdere? No grazie!" - Seconda annualità, ciclo dei seminari di studio: "La scuola, gli operatori sociali, la famiglia: tra mandato educativo e prevenzione del disagio", presentazione screening odontoiatrico, "Famiglia migrante e comunità ritrovata. Il cantiere dell'integrazione, dall'accoglienza alla multiculturalità - Ciclo di seminari 2007", Report 2007 inserimenti lavorativi soggetti svantaggiati (Nucleo Operativo Accordo, SIL, CIOF di Jesi)

INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA

L'integrazione socio-sanitaria cerca di essere cogente attraverso i seguenti: organismi, strumenti, progetti. La mole dei luoghi e dei percorsi attivati per il monitoraggio e l'implementazione dell'integrazione socio-sanitaria indicano la quantità e la qualità del lavoro svolto.

ORGANISMI

- Comitato e Conferenza dei Sindaci
- Ufficio di Presidenza
- Ufficio di Piano integrato
- Collegio di Direzione ASUR Zona Territoriale 5
- Unità Coordinamento Attività Distrettuale (UCAD)
- Dipartimento Integrato Socio Sanitario (DISS) per la programmazione del piano comunitario della salute (PCS)
- Equipe integrata socio-sanitaria per l'affido e l'adozione
- Unità Valutativa Distrettuale Integrata (UVDI)
- Unità Funzionale Territoriale HIV/AIDS

- Comitato e Assemblea STDP (Servizio Territoriale Dipendenze Patologiche)
- Commissione tecnico Consultiva prevista dalla L.R 20/02
- Nucleo operativo previsto dall'Accordo di Programma per l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati.
- Tavoli tematici e gruppi di lavoro sulle seguenti aree: minori, disabilità, anziani, immigrazione, salute mentale, dipendenze, disagio.

STRUMENTI

Piano Sociale di Zona 2005-2007 (integrato con il Piano di Attività Distrettuale PAD)

Accordi di programma

- Per l'integrazione lavorativa delle categorie svantaggiate (2004 rinnovato nel 2007)
- Per la programmazione e la gestione del Piano Comunitario della Salute (2005),
- Per Servizi per la tutela e l'assistenza dei minori (2005),
- Per l'integrazione scolastica degli alunni con Disabilità e/o disturbo dello sviluppo psico-fisico (2006),

Protocolli di intesa

- Per il funzionamento degli uffici di promozione sociale attraverso la rete integrata Sociale e Sanitaria (2006)
- Adesione Protocollo d'Intesa PROGETTO DONNA Provincia di Ancona a tutela delle donne e dei loro figli minori vittime di violenza domestica (2007)
- Per i servizi, gli interventi e le azioni a favore della popolazione fino a 18 anni dell'Ambito Territoriale Sociale IX di Jesi (Comuni – Istituti scolastici – Ufficio Scolastico Regionale – Centro Giustizia Minorile Marche/Abruzzo/Molise) - in itinere
- Per il funzionamento del Centro Interculturale (Comuni – Istituti scolastici) - in itinere

Regolamenti

- Regolamento Assistenza educativa individualizzata (2004)
- Regolamento Servizio Aiuto alla Persona(2004)
- Regolamento Centri Diurni (2004)
- Regolamento servizi integrati per gli anziani SAD e ADI (2005)
- Regolamento Dipartimento Integrato Socio Sanitario (DISS) (2005)
- Regolamento per il servizio di affido familiare e di appoggio familiare (2006)
- Regolamento COSER "Albachiara" di Morro d'Alba (2006)
- Regolamento del Servizio aiuto alla persona (2006)
- Regolamento Centri Diurni per disabili (2007)
- Regolamento procedure operative integrate per Unità Valutativa Distrettuale (UVDI) (2007)
- Regolamento procedure operative integrate per la gestione degli inserimenti lavorativi (2007)

Sistema informativo integrato (vedi Cartella sociale informatizzata e integrata che è operativa da settembre 2006)

Guide Servizi

- GUIDA SERVIZI GENERALE ON LINE (vedi sito)
- CARTA SERVIZI INFANZIA E ADOLESCENZA
- CARTA SERVIZI CENTRI DIURNI PER DISABILI E COSER DI MORRO D'ALBA
- SERVIZI IMMIGRATI d'Ambito, pubblicata sul sito.
- SERVIZI PER GLI ANZIANO - in itinere

PROGETTI

Area Disabilità

- BANDO SPERIMENTAZIONE DI PIANI PERSONALIZZATI DI VITA INDIPENDENTE a favore di persone con grave disabilità motoria (Attivazione del Gruppo di Lavoro Interprofessionale per la valutazione delle domande pervenute)-novembre 2007
- Il gruppo DISABILITA', TURISMO E TEMPO LIBERO nell'anno 2007 ha realizzato i seguenti progetti:
 - Cantine Aperte (3 utenti coinvolti)
 - Parchinpiazza (16 utenti coinvolti)
 - Oasi di Ripa Bianca (28 utenti coinvolti)
 - Tramonti al fiume (14 utenti coinvolti)
 - Pioraco (17 utenti coinvolti)
 - Museo Omero (18 utenti coinvolti)
 - Gita sul Lago di Garda (9 utenti coinvolti)
 - Decentriamoci (90/100 persone coinvolte tra utenti e no);
- Progetto "Obbiettivo Lavoro" (Borsa e Tutoraggio Inserimento Lavorativo Disabili)

Area Minori

- FAMIGLIE APERTE E SOLIDALI (promozione del sostegno familiare) (vedi sopra attività 2006/2007)
- Piano Infanzia Adolescenza LR 9/03 (DD n. 69 del 5.12.06);
- Progetti relativi alla promozione dell'agio e alla prevenzione del Disagio di adolescenti e giovani (DGR 656 del 5.06.06); SETT 2006 – SETT 2007.
- Progetti LR 48/95 per le associazioni di volontariato a sostegno dei minori (DGR1130/06); Le associazioni proponenti sono l' AVULSS che ha proposto un Progetto dal titolo "MUSICA:BABELE O ESPERANTO? Storie e canti di popoli e popolari. L'intervento è a favore di 18-20 minori di età compresa tra 8 e 11 anni di cui 90% stranieri e le loro famiglie. L'OIKOS ha proposto un progetto dal titolo "Affido Familiare:una risorsa per le famiglie e il territorio". L'intervento è a favore di famiglie che hanno dato disponibilità all'affido e all'appoggio e agli operatori che operano nei servizi presenti nel territorio.
- **Progetti LR 46/95** per gli adolescenti e giovani (DGR 902 del 31.07.06); progetto "Radio Immaginando. Laboratori di radio e cinema per giovani".

Area Anziani

- HELIOS – emergenza caldo anziani (Area Anziani) (2007)
- INSIEME PER GLI ANZIANI SOLI (Area Anziani) (2007)

Area Salute Mentale

- SOLLIEVO (Area salute mentale) (2007)
- Rassegna Malati di Niente (2007)

Area Immigrazione

- Progetto "Formazione e Consulenza in materia di immigrazione" a supporto dei Comuni e del servizio UPS (2007); **n. 400** casi trattati direttamente dal Consulente su appuntamento o comunicazione telefonica diretta con l'utente;
- Centro Servizi per l'integrazione culturale (2007-2008) presentato dall'Associazione Casa delle Culture con l'adesione dell'Ambito
- SIOI Social Integration of Immigrants (integrazione sociale dei migranti) INTERREG IIIA Adriatico. Capofila del progetto l'Università Politecnica delle Marche ente attuatore Cooss Marche onlus. Apertura di **2** sportelli di informazione e orientamento per immigrati presso i comuni di Jesi e Maiolati. Nel 2008 sarà aperto uno sportello anche a Morro d'Alba.
- "IMMIGRATI: UNA RISPOSTA AI BISOGNI DEGLI ANZIANI" contributo regionale ai sensi dell'articolo 12, comma 2 della L.R. 9/2004 bando 2007 all'AUSER MARCHE che realizzerà il progetto sul territorio del nostro ambito (ricerca-azione, corso di formazione per operatori e pubblicazione di una brochure informativa per le famiglie di anziani e per i collaboratori domestici immigrati).
- Servizi e Progetti LR 2/98 a sostegno degli immigrati (DGR 974 del 11.09.06); Convocazione di 1 incontro, come previsto dalla DGR 828 del 23/07/07, per la concertazione degli interventi con le associazioni degli immigrati iscritti all'albo regionale (n. partecipanti 11).

Area Disagio

- Progetto Interregionale Net.Mate (awareNEss raising Through social inclusion Media campaign And communication Training for social stakeholder) 3 seminari di formazione.
- Avvio del servizio Avvocati di strada e Medici di strada per I senza dimora.

Area Dipendenze

- Progetto del Comitato Dipartimento delle Dipendenze Patologiche (integrazione socio-sanitaria delle attività di prevenzione, organizzazione servizio, trattamenti)

Area Prevenzione

- VUOTI A PERDERE? NO GRAZIE (Area Prevenzione delle dipendenze e del Disagio) (2006-2007). Il progetto ha previsto le seguenti attività: corso di qualificazione operatori CAG (12 partecipanti); 4 incontri di formazione aperti agli operatori del territorio e alla cittadinanza (500 partecipanti); radio web TLT dei CAG della Vallesina (sono stati coinvolti 350 giovani per la produzione dei programmi); laboratori nelle scuole nei CAG negli oratori ect (sono stati coinvolti 3000 giovani tra 14 e i 24 anni); promozione della rete il tavolo di lavoro si è riunito mensilmente ed è stato creato uno spazio all'interno del sito web del coordinamento dei CAG; verifica valutazione e diffusione dei risultati (schede questionari, interviste, realizzazione di un DVD, report del progetto)
- Progetto screening odontoiatrico degli alunni delle classi terze degli istituti comprensivi (in collaborazione con ASUR ZT 5 unità operativa di odontostomatologia);

ALTRE FUNZIONI SVOLTE

Inoltre altri Atti emanati dalla Regione Marche hanno attribuito all'Ambito Territoriali Sociali ulteriori funzioni e responsabilità nell'espletamento di procedure a sostegno delle politiche sociali del territorio. Pertanto, riportiamo di seguito l'elenco dei percorsi e delle procedure svolti nel 2007:

1. **Istruttoria Bando Interventi per incentivare gli investimenti in strutture socio-assistenziali** DD 77 del 12/04/2007.
2. **Percorso per la costituzione dell'Azienda Speciale Consortile** (elaborazione statuto, contratto di servizio, organigramma del personale e bilancio preventivo); nel 2007 il **Gruppo di lavoro Azienda speciale consortile** si è riunito 10 volte (vedi DGR 551 del 15/5/2006 Linee Guida per la riorganizzazione istituzionale degli Ambiti Territoriali Sociali).
3. **Attività di supporto e consulenza ai Comuni**
4. **Attività di supporto e collaborazione con il Comune capofila di Jesi**
5. **Attività di raccordo con la Provincia di Ancona e la Regione Marche**

MANSIONI COORDINATORE E STAFF

IL COORDINATORE D'AMBITO ha curato il coordinamento generale di tutte le attività e ha svolto le seguenti funzioni previste dalla normativa:

1. curare, in collaborazione con l'Ufficio di Piano e con i Responsabili di Distretto, la redazione della proposta del Piano di Zona e del Bilancio Sociale in base alle linee espresse dal Comitato dei Sindaci e concertate con le diverse realtà territoriali;
2. svolgere compiti di coordinamento del processo di costruzione del Piano attivando rapporti, relazioni e attività di concertazione, sulla base delle indicazioni dei Sindaci dei Comuni dell'Ambito territoriale di riferimento;
3. svolgere funzioni di monitoraggio sullo stato di attuazione del Piano di Zona segnalando al Comitato dei Sindaci eventuali difficoltà in ordine agli obiettivi definiti dal Piano;
4. supportare il Comitato dei Sindaci nella organizzazione e nel coordinamento degli Uffici di Promozione Sociale;
5. coordinare e curare le attività di raccolta dati per la costruzione del Sistema informativo locale, secondo le indicazioni dell'Osservatorio Regionale per le Politiche Sociali e nell'ambito del Sistema di Rilevazione Provinciale ed informare dei risultati il Comitato dei Sindaci;
6. promuovere il coordinamento dei percorsi formativi all'interno dell'Ambito Territoriale in stretto contatto con le Province;
7. promuovere l'attivazione dell'integrazione socio-sanitaria attuata in base alle indicazioni nazionali e regionali e del Comitato dei Sindaci;
8. coordinare i referenti pubblici individuati dai Comuni per i singoli settori di intervento e linee di attività (infanzia e adolescenza, handicap, politiche giovanili, anziani ecc.) e i referenti del privato sociale e del volontariato in funzione dello sviluppo della rete;
9. partecipare, su richiesta, alle riunioni del Comitato dei Sindaci;

il coordinatore inoltre ha svolto le seguenti funzioni:

1. Coordinatore nucleo operativo accordo di programma inserimenti lavorativi soggetti svantaggiati
2. Presidente Commissione tecnico consultiva LR 20/02
3. Presidente Gruppo di Lavoro Interprofessionale – Progetto Vita Indipendente;
4. Membro Collegio di Direzione ASUR ZT5;
5. Membro Unità Coordinamento Attività Distrettuale (UCAD);
6. Membro del Comitato Servizio Territoriale Dipendenze Patologiche (STDP);
7. Referente di Ambito gruppo di lavoro Piano Sociale Regionale gruppo esternalizzazione (co-progettazione e rapporto pubblico privato); gruppo inclusione sociale, immigrati, disagio adulto.
8. Referente di Ambito cabina di regia per l'integrazione socio-sanitaria – revisione atti normativi: predisposizione di un atto di recepimento della normativa nazionale sui livelli essenziali di assistenza (LEA) delle prestazioni socio-sanitarie.

Per svolgere il lavoro fin'ora descritto le mansioni dei componenti dello staff di ambito è stato così ripartite:

SERENA SBARBATI

- Attività di Segreteria
- Aggiornamento sito web
- Bilancio d'Ambito
- Gruppo di lavoro Azienda Speciale Consortile (statuto, contratto di servizio, organigramma personale, bilancio preventivo)

- Redazione-monitoraggio Piano Sociale di Ambito (tavoli tematici, laboratori di co-progettazione)
- Programmazione, monitoraggio e lavoro di rete nelle seguenti aree:
- Area Minori/Giovani (LR 9/03, LR 46/95, LR 48/95)
 - Area Dipendenze
 - Area Salute Mentale
 - Area Prevenzione

Referente di Ambito progetto regionale e-democracy (politiche giovanili).
Referente per il Progetto Servizio Civile.

Supporto alle seguenti competenze

- Autorizzazione L.R. 9/03
- Commissione Tecnica Consultiva autorizzazione e accreditamento L.R. 20/02
- Istruttoria Bandi Regionali (vedi Strutture Socio Assistenziali)

CRISTINA BORIA

- Attività di Segreteria
- Aggiornamento sito web
- Gruppo di lavoro Azienda Speciale Consortile (statuto, contratto di servizio, organigramma personale, bilancio preventivo)
- Redazione-monitoraggio Piano Sociale di Ambito (tavoli tematici, laboratori di co-progettazione)

Programmazione, monitoraggio e lavoro di rete nelle seguenti aree:

- Area Minori
- Area Disabili

Coordinamento servizio UPS

Referente di Ambito nell'equipe integrata affido/adozione (15 ore settimanali – 50%)
Referente di Ambito del gruppo di lavoro Cartella Sociale Informatizzata istituito presso la Regione Marche

GIOVANNA TRUCCHIA

- Attività di Segreteria
- Aggiornamento sito web
- Gruppo di lavoro Azienda Speciale Consortile (statuto, contratto di servizio, organigramma personale, bilancio preventivo).
- Redazione-monitoraggio Piano Sociale di Ambito (tavoli tematici, laboratori di co-progettazione)

Programmazione, monitoraggio e lavoro di rete nelle seguenti aree:

- Area Immigrati (LR 2/98)
- Area Disagio
- Area Anziani

Referente Osservatorio di Ambito - Sistema Informativo

Referente di Ambito progetto regionale Net.Mate (awareNEss raising Through social inclusion Media campaign And communication Training for social stakeholder) (nuove povertà)

Supporto alle seguenti competenze

- Istruttoria Bandi Regionali (vedi Strutture Socio Assistenziali)

CONCLUSIONI

Il lavoro sopra descritto è il risultato di un lento ma costante processo di coinvolgimento e partecipazione a tutti i livelli in vista di una **programmazione sociale** voluta dalla legge quadro 328 del 2000.

I Tavoli tematici e i laboratori di coprogettazione hanno visto una partecipazione attenta e responsabile di: Comuni, Servizi Sanitari, Scuole di ogni ordine e grado, Sindacati, Cooperative Sociali A e B, Associazioni di promozione Sociale, Associazioni di Volontariato, Organizzazioni Sociali.

La costruzione di una cultura del processo partecipativo, avviata con la costruzione del Piano di Zona 2003/2004, è proseguita con il **Piano di Ambito 2005/2007** elaborato con 35 incontri che hanno fatto registrare 550 presenze circa. E' stato particolarmente significativo il lavoro di **monitoraggio e di implementazione del Piano di Ambito** che ha previsto incontri periodici dei **Tavoli Tematici** della Partecipazione (Minori, Anziani, Disagio, Salute Mentale, Dipendenze, Immigrazione), e i **laboratori di coprogettazione**, luoghi concreti dello sviluppo e della realizzazione delle idee progettuali.

Il processo di pianificazione partecipata ha trovato nel **Comitato dei Sindaci** la sintesi politica delle priorità rispetto ai servizi e agli interventi delle varie aree nel corso del triennio 2005/2007.

Il Piano Sociale di Ambito scritto a più "mani" e approvato dal Comitato dei Sindaci è ormai diventato uno strumento di riferimento per tutti i soggetti che interagiscono nel lavoro sociale.

L'Ambito Territoriale Sociale IX composto da 21 Comuni ha prodotto **linee di indirizzo e di programmazione** che il Comitato dei Sindaci e il Coordinatore d'Ambito hanno potuto spendere nei tavoli politici e tecnici istituiti presso la Regione Marche, la Provinciali Ancona, la Zona Territoriale 5 dell'ASUR.

Per quanto riguarda la **pianificazione socio sanitaria** particolarmente significativo è stato il **raccordo** prodotto tra il Piano di Ambito, il Piano di Attività Distrettuale (PAD), il Piano di Attività Zonale (PAZ) e il Piano Comunitario di Salute (PCS).

L'avvio e il consolidamento degli **Uffici di Promozione Sociale** (Servizio di Specialistico di Informazione e Servizio Sociale Professionale) sul territorio dell'Ambito è stato fondamentale per dare concretezza all'integrazione socio sanitaria, fatta di accordi e protocolli istituzionali per la definizione di procedure operative, ma anche di operatività quotidiana nel tentativo di rispondere alle richieste sempre più complesse portate dai cittadini ai servizi.

Particolare rilevanza ha avuto la progettazione e l'implementazione del **sistema informativo di Ambito**: Cartella Sociale Informatizzata Socio Sanitaria, sito web, Guida ai Servizi Sociali on line, raccordo con il sistema informativo provinciale e regionale.

Si è rivelata scelta importante e significativa l'organizzazione del **Piano Formativo di Ambito** che ha messo in campo molti eventi formativi per gli operatori sociali sanitari, i dirigenti scolastici e i docenti, gli operatori delle organizzazioni sociali presenti nel territorio (Volontariato, Ass. Promozione Sociale, Cooperative Sociali).

La Regione Marche dal 2002 ad oggi ha incentivato il ruolo strategico degli Ambiti Territoriali assegnando sempre maggiori risorse e conseguentemente, affidando loro il compito di individuare gli obiettivi e le modalità degli interventi prioritari a livello di Ambito. Nel 2006 sono state emanate **le Linee Guida riorganizzazione istituzionale degli Ambiti Territoriali Sociali (DGR 55 del 15.05.2006)**.

Il documento invita gli Ambiti a scegliere una forma di **gestione associata**. Tale percorso intende raggiungere i seguenti obiettivi:

1. Omogeneità delle politiche e dei servizi su tutto il territorio
2. Migliore integrazione socio-sanitaria
3. Efficienza
4. Efficacia
5. Snellimento delle procedure amministrative
6. Economia di scala
7. Sinergia tra pubblico e terzo settore sia nella programmazione strategica che nella gestione.

Il rafforzamento degli Ambiti prevede un **salto di qualità istituzionale** che rafforza la centralità del ruolo politico del Comitato dei Sindaci, del ruolo tecnico del Coordinatore di Ambito, del piano sociale di Zona, di tutti i percorsi di concertazione e Co-progettazione, dei Sistemi Informativi.

Il lavoro di questi anni è giunto ad un punto nodale e strategico quale l'avvio **dell'Azienda Speciale Consortile** come strumento più idoneo individuato dal Comitato dei Sindaci attraverso un lungo periodo di studio e progettazione per la gestione associata dei servizi.

Jesi, 24/01/2008

Il Coordinatore
Dott. Riccardo Borini


N.B. Riportiamo di seguito gli obiettivi raggiunti nel triennio 2005-2007 rispetto a quelli indicati nel PIANO SOCIALE di AMBITO per il triennio suddetto.

**AMBITO TERRITORIALE SOCIALE IX
PIANO SOCIALE DI ZONA 2005-07
OBBIETTIVI RAGGIUNTI**

TIPO OBIETTIVO	SCHEDE PROGETTO LIVELLO DI WELFARE	AZIONI/SERVIZI/INTERVENTI	OBBIETTIVI RAGGIUNTI 2005/2006	OBBIETTIVI RAGGIUNTI 2007
SISTEMA	PROCESSI DI GESTIONE E PARTECIPAZIONE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comitato dei sindaci 2. Staff Coordinatore Ambito e Referenti di Settore (Disabilità, Minori, Anziani) 3. Ufficio di Piano 4. Dipartimento Integrato Socio Sanitario 5. Tavoli della Concertazione 6. Tavoli tematici della partecipazione 7. Laboratori di Coprogettazione 	<p>Ufficio di Presidenza n. 4 incontri Comitato dei Sindaci n.11 incontri Ufficio di Piano n. 11 incontri Tavoli della Concertazione n. 14 incontri (circa 200 presenze)</p> <p>Avvio dei laboratori di co-progettazione 2006/2007</p> <p>Progetto “FAMIGLIE APERTE E SOLIDALI”(affido e appoggio) anno 2007/2008</p> <p>Progetto “VUOTI A PERDERE? NO GRAZIE!”(prevenzione delle dipendenze) annualità 2006/2007 e annualità 2007/2008,</p> <p>Progetto “INSIEME PER GLI ANZIANI SOLI” (assistenza domiciliare anziani);</p> <p>Progetto “DISABILITA’ TURISMO E TEMPO LIBERO”</p> <p>Progetto “Immigrati: una risposta ai bisogni dell’assistenza domiciliare degli anziani (vedi obiettivo settore anziani e obiettivo settore immigrazione)</p> <p>Progetto Centro Servizi per la mediazione linguistica e culturale – Casa delle Culture (finanziamento CSV)</p> <p>Progetto Centri Interculturali – in collaborazione con Istituti Scolastici</p> <p>Progetto Servizio Civile in collaborazione con l’ARCI Servizio Civile di Jesi (n. 33 volontari che hanno operato nelle seguenti aree. Minori, disabilità,anziani,cultura)</p>	<p>Ufficio di Presidenza n. 9 incontri Comitato dei Sindaci n.10 incontri Ufficio di Piano n. 9 incontri Tavoli della Concertazione n. 14 incontri (circa 200 presenze)</p> <p>2007/2008 Implementazione Laboratori di co-progettazione</p> <p>Progetto “FAMIGLIE APERTE E SOLIDALI”(affido e appoggio) anno 2007/2008</p> <p>Progetto “VUOTI A PERDERE? NO GRAZIE!”(prevenzione delle dipendenze) annualità 2006/2007 e annualità 2007/2008,</p> <p>Progetto “INSIEME PER GLI ANZIANI SOLI” (assistenza domiciliare anziani);</p> <p>Progetto “DISABILITA’ TURISMO E TEMPO LIBERO”</p> <p>Progetto “Immigrati: una risposta ai bisogni dell’assistenza domiciliare degli anziani (vedi obiettivo settore anziani e obiettivo settore immigrazione)</p> <p>Progetto Centro Servizi per la mediazione linguistica e culturale – Casa delle Culture (finanziamento Regione Marche)</p> <p>Progetto Centri Interculturali– in collaborazione con Istituti Scolastici</p>
	GESTIONE ASSOCIATA DEI SERVIZI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Studio di fattibilità Azienda Consortile 2005 2. Fase di impianto aziendale 2006 	<p>Ottobre 2005 Conclusione studio fattibilità Azienda consortile</p> <p>Novembre 2005 –gennaio 2006: seminari di approfondimento</p> <p>Febbraio Ottobre 2006 Fase di impianto azienda consortile</p>	<p>Il Gruppo di lavoro si è riunito 10 volte e ha elaborato i seguenti atti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Statuto 2. Contratto di servizio 3. Bilancio preventivo 4. Organigramma del personale

**AMBITO TERRITORIALE SOCIALE IX
PIANO SOCIALE DI ZONA 2005-07
OBBIETTIVI RAGGIUNTI**

TIPO OBIETTIVO	SCHEDE PROGETTO LIVELLO DI WELFARE	AZIONI/SERVIZI/INTERVENTI	OBBIETTIVI RAGGIUNTI 2005/2006	OBBIETTIVI RAGGIUNTI 2007
SISTEMA	METODI E STRUMENTI DELLA QUALITA'	<ol style="list-style-type: none"> 1. Osservatorio (Cartella sociale Informatizzata) 2. Accreditamento dei servizi 3. Carta dei Servizi 4. Indagine sulla soddisfazione dell'utenza e sistema reclami 5. Bilancio Sociale 	<p>Novembre 2005 – gennaio 2006 Cartella sociale informatizzata</p> <p>Settembre 2005: Avvio Guida Servizi (<i>mappatura Servizi Ambito</i>)</p> <p>2006 Realizzazione Guida Servizi di Ambito informatizzata e presente sul sito.</p> <p>2006 Autorizzazione servizi L.R. 20/02 Strutture residenziali e semiresidenziali n. 27 Autorizzazioni rilasciate n. 40</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementazione e aggiornamento Guida Servizi; 2. Accreditamento dei Servizi – Servizi L.R. 9/03 (Infanzia e Adolescenza) 3. I servizi relativi alla <u>L.R. 20/02</u> sono stati autorizzati e non sono stati accreditati in mancanza della specifica normativa regionale. <p>GUIDA AI SERVIZI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Guida ai servizi generali on line; 2. Carta Servizi Infanzia e Adolescenza; 3. Carta Servizi Centri Diurni per disabili e COSER di Morro D'Alba 4. Servizi per Immigrati d'Ambito, pubblicata sul sito; 5. Servizi per Anziani - in itinere;
	LIVELLI ESSENZIALI E UNIFORMAZIONE DEI CRITERI D'ACCESSO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Applicazione ISEE 2. Accordi di Programma 3. Regolamenti Comuni 	<p>2005 Implementazione azioni uniformaz. Criteri di accesso</p> <p>2006 Attivazione percorso applicazione ISEE su contributi specifici</p> <p>PROTOCOLLI D'INTESA Per il funzionamento degli uffici di promozione sociale attraverso la rete integrata Sociale e Sanitaria (2006)</p>	Attivazione percorso applicazione uniforme dell'ISEE su contributi specifici.

**AMBITO TERRITORIALE SOCIALE IX
PIANO SOCIALE DI ZONA 2005-07
OBBIETTIVI RAGGIUNTI**

TIPO OBIETTIVO	SCHEDE PROGETTO LIVELLO DI WELFARE	AZIONI/SERVIZI/INTERVENTI	OBBIETTIVI RAGGIUNTI 2005/2006	OBBIETTIVI RAGGIUNTI 2007
SISTEMA	INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accordi di programma realizzati (2005) e in itinere (2005-2006) 2. Azioni da programmare (2006/2007) 	<p>2005 Attivazione UVD integrata 2005 Attivazione Unità Funzionale Territoriale HIV/AIDS 2005-2006 Protocollo di rete UPS ACCORDI DI PROGRAMMA Per la programmazione e la gestione del Piano Comunitario della Salute (2005), Per Servizi per la tutela e l'assistenza dei minori (2005), REGOLAMENTI Regolamento Centri Diurni (2004) Regolamento Servizio Aiuto alla Persona(2004) Regolamento Assistenza educativa individualizzata. (2004) Regolamento servizi integrati per gli anziani SAD e ADI (2005) Regolamento Dipartimento Integrato Socio Sanitario (DISS) (2005) Regolamento per il servizio di affido familiare e di appoggio familiare (2006) Regolamento COSER "Albachiara" di Morro d'Alba (2006)</p>	<p>PROTOCOLLI D'INTESA Adesione Protocollo d'Intesa PROGETTO DONNA Provincia di Ancona a tutela delle donne e dei loro figli minori vittime di violenza domestica (2007) Per il funzionamento del Centro Interculturale (Comuni – Istituti scolastici) - in itinere</p> <p>REGOLAMENTI Regolamento procedure operative integrate per Unità Valutativa Distrettuale (UVDI) (2007) Regolamento procedure operative integrate per la gestione degli inserimenti lavorativi (2007)</p>

**AMBITO TERRITORIALE SOCIALE IX
PIANO SOCIALE DI ZONA 2005-07
OBIETTIVI RAGGIUNTI**

TIPO OBIETTIVO	SCHEDE PROGETTO LIVELLO DI WELFARE	AZIONI/SERVIZI/INTERVENTI	OBIETTIVI RAGGIUNTI 2005/2006	OBIETTIVI RAGGIUNTI 2007
SISTEMA	INTEGRAZIONE SOCIO-LAVORATIVA/FORMAZIONE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Servizio di mediazione al lavoro 2. Accordo di programma Integrazione lavorativa (2004) 3. Lavoro di rete fra istituzioni e organizzaz. sociali 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accordo di Programma per l'integrazione lavorativa delle categorie svantaggiate (2004) 2. Potenziamento servizio di mediazione al lavoro 3. Coinvolgimento coop. B 4. Risorse per borse lavoro 5. Integrazione delle procedure di lavoro tra operatori 	<p>Accordo di Programma per l'integrazione lavorativa delle categorie svantaggiate (2004 rinnovato nel 2007)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Valorizzazione e coinvolgimento coop. B 2. Risorse per borse lavoro 3. Implementazione della rete tra operatori sociali -sanitari e il mondo dell'impresa
	INTEGRAZIONE SOCIALE E SCUOLA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accordo di programma Integraz. Scolastica soggetti disabili e svantaggiati 2. Avvio di nuovi percorsi e servizi integrati 	Accordo di Programma per l'integrazione scolastica degli alunni con Disabilità e/o disturbo dello sviluppo psico-fisico (2006)	Protocollo di Intesa per i servizi, gli interventi e le azioni a favore della popolazione fino a 18 anni dell'Ambito Territoriale Sociale IX di Jesi (Comuni – Istituti scolastici – Ufficio Scolastico Regionale – Centro Giustizia Minorile Marche/Abruzzo/Molise) - in itinere
	POLITICHE ABITATIVE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avvio percorsi integrati di facilitazione integraz. Abitativa 2. Locazione degli immobili sfitti 		

**AMBITO TERRITORIALE SOCIALE IX
PIANO SOCIALE DI ZONA 2005-07
OBIETTIVI RAGGIUNTI**

TIPO OBIETTIVO	SCHEDE PROGETTO LIVELLO DI WELFARE	AZIONI/SERVIZI/INTERVENTI	OBIETTIVI RAGGIUNTI 2005/2006	OBIETTIVI RAGGIUNTI 2007
STRATEGICO	UFFICI DI PROMOZIONE SOCIALE E SISTEMA INFORMATIVO DEL LAVORO SOCIALE	1. Attivazione Servizio Specialistico di Informazione Sociale: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Consulenza, orientamento e accompagnamento ▪ Promozione sociale ▪ Osservatorio Sociale 2. Attivazione Servizio Sociale Professionale di Ambito	Luglio 2005 Avvio UPS 2006 Coordinamento e implementazione Servizio UPS Settembre 2006 Avvio Cartella sociale informatizzata e integrata Report attività 2006	Report attività 2007 Verifica e input per il potenziamento del servizio UPS
	FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO	1. Piano Formativo di Ambito 2. Percorsi di formazione integrata tra operatori dei Servizi Pubblici e Privati	2006 Corso di formazione integrato per AA. SS. UPS e AA SS ASUR ZT 5 2006 progettazione Piano Formativo di Ambito Realizzazione di n. 30 eventi formativi (1420 presenze); 8 incontri di sensibilizzazione sui temi dell'affido e dell'appoggio familiare (110 presenze)	Piano formativo di ambito Realizzazione di: n.21 eventi formativi (920 presenze); n. 6 incontri di sensibilizzazione sui temi dell'affido e dell'appoggio familiare (185 presenze);
	COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE	1. Carta dei servizi di Ambito IX 2. Newsletter dell'Ambito IX 3. Utilizzo degli strumenti informativi dei Comuni 4. Raccordo con i Mass Media 5. Convegni di Ambito	2006 Avvio gruppo di lavoro Utilizzo degli strumenti informativi dei comuni Raccordo con i Mass Media – n. 8 Conferenze Stampa) Convegni di Ambito (vedi Piano Formativo) 2006 Realizzazione Guida Servizi di Ambito informatizzata e presente sul sito.	Implementazione e aggiornamento Guida Servizi; 1. Guida ai servizi generali on line; 2. Carta Servizi Infanzia e Adolescenza; 3. Carta Servizi Centri Diurni per disabili e COSER di Morro D'Alba 4. Servizi per Immigrati d'Ambito, pubblicata sul sito; 5. Servizi per Anziani - in itinere; Utilizzo degli strumenti informativi dei comuni Raccordo con i Mass Media – n.6 Conferenze Stampa Convegni di Ambito (vedi Piano Formativo)
	RISORSE COMUNITARIE E SOLIDARIETA' INTERNAZIONALE	1. Studio e costruzione di un Ufficio progetti di Ambito		

**AMBITO TERRITORIALE SOCIALE IX
PIANO SOCIALE DI ZONA 2005-07
OBBIETTIVI RAGGIUNTI**

TIPO OBIETTIVO	SCHEDE PROGETTO LIVELLO DI WELFARE	AZIONI/SERVIZI/INTERVENTI	OBBIETTIVI RAGGIUNTI 2005/2006	OBBIETTIVI RAGGIUNTI 2007
SETTORE MINORI	TRASVERSALE A TUTTI I LIVELLI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valorizzazione e formazione di famiglie "aperte" 2. Potenziamento lavoro di rete Comunità educative residenziali per minori 3. Potenziamento di progetti e servizi semiresidenziali 4. Promozione di un maggior raccordo tra i progetti e i servizi promossi da enti pubblici e privati 	<p>2005 avvio equipe integrata affido adozione 2005-2006 percorsi informativi e formativi; incontri di sensibilizzazioni zonali, campagna informativa, corsi di formazione per famiglie disponibili all'affido e all'appoggio familiare, formazione degli operatori</p>	<p>1. Implementazione del raccordo tra i progetti e i servizi promossi da enti pubblici e privati EQUIPE' INTEGRATA AFFIDO E ADOZIONE</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 incontri di sensibilizzazione (185 persone circa) • 20 famiglie valutate per adozione • 6 famiglie valutate per l'affido (la valutazione prevede 3 colloqui e 1 visita domiciliare) <p><u>Altre iniziative:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Punto informativo nei teatri Stagione teatrale ragazzi 2007-08 • Incontri di sensibilizzazione con i genitori presso gli istituti comprensivi • 3 laboratori teatrali in 3 istituti comprensivi • Incontri con insegnanti ed utilizzo del testo "Cercasi vice-mamma per la principessa Martina"Utilizzo mezzi di comunicazione Depliant AFFIDO <p>Formazione operatori 3 Seminari (ottobre – dicembre 2007)</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>1° SEMINARIO 19.10.2007</u> Dalla rilevazione del disagio minorile alla segnalazione: ruoli e compiti degli operatori nella rete dei servizi. • <u>2° SEMINARIO 16.11.2007</u> Costruire e rafforzare il lavoro di rete • <u>3° SEMINARIO 7.12.07</u> Il lavoro di rete tra autorità giudiziaria enti locali e servizi

**AMBITO TERRITORIALE SOCIALE IX
PIANO SOCIALE DI ZONA 2005-07
OBBIETTIVI RAGGIUNTI**

TIPO OBIETTIVO	SCHEDE PROGETTO LIVELLO DI WELFARE	AZIONI/SERVIZI/INTERVENTI	OBBIETTIVI RAGGIUNTI 2005/2006	OBBIETTIVI RAGGIUNTI 2007
	PROMOZIONE SOCIALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avvio e potenziamento del lavoro di rete 2. Valorizzazione delle specificità educative dei poli scolastici 3. Promozione di progetti e servizi che favoriscono l'ascolto del minore e promuovono i suoi diritti 	2005-2006 potenziamento del lavoro di rete tra operatori (Comuni, ASL, Scuole, Terzo settore, ecc.) – vedi Progetto di prevenzione dipendenze “vuoti a perdere. No grazie”, Progetto Agorà, Accordo integrazione scolastica alunni disabili e/o con disturbo psicofisico.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementazione prevenzione con azioni di supporto e formazione agli insegnanti e agli operatori sociali e sanitari 2. Progetti sui minori a rischio età 14-18 <p>Protocolli di Intesa per i servizi, gli interventi e le azioni a favore della popolazione fino a 18 anni dell'Ambito Territoriale Sociale IX di Jesi (Comuni – Istituti scolastici – Ufficio Scolastico Regionale – Centro Giustizia Minorile Marche/Abruzzo/Molise) - in itinere Per il funzionamento del Centro Interculturale (Comuni – Istituti scolastici) - in itinere</p>
	SEMI RESIDENZIALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sviluppo dei servizi 0- 3 anni 	2006 Progettazione e avvio di un nuovo asilo nido a Jesi	Avvio Laboratorio di coprogettazione Nidi (formazione, condivisione di buone prassi e progetti innovativi)
	RESIDENZIALE		Potenziamento del lavoro di rete con le comunità educative e le famiglie affidatarie	Implementazione del lavoro di rete con le comunità educative e le famiglie affidatarie
	LAVORO DI RETE. SCUOLA , FAMIGLIA, TERRITORIO	<i>Vedi scheda Progetto Obiettivo di sistema scuola e Integrazione Sociale</i>		
	INFORMAZIONE	<i>Vedi scheda Progetto Obiettivo strategico Comunicazione e Diffusione</i>		

**AMBITO TERRITORIALE SOCIALE IX
PIANO SOCIALE DI ZONA 2005-07
OBIETTIVI RAGGIUNTI**

TIPO OBIETTIVO	SCHEDE PROGETTO LIVELLO DI WELFARE	AZIONI/SERVIZI/INTERVENTI	OBIETTIVI RAGGIUNTI 2005/2006	OBIETTIVI RAGGIUNTI 2007
SETTORE DISABILITA'	PROMOZIONE SOCIALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementazione delle politiche e degli interventi per l'abbattimento delle barriere architettoniche 2. Implementazione dei servizi per il tempo libero e il turismo 	<p>2006 attivazione gruppo di lavoro abbattimento delle barriere architettoniche</p> <p>2006 Avvio laboratorio di coprogettazione servizi per il turismo e tempo libero</p> <p>2006 Seminario di presentazione amministratore di sostegno</p>	<p>2007 Seminario interno di verifica e programmazione servizi area disabilità</p> <p>Azione di sostegno alla famiglia del disabile</p> <p>Progetto DISABILITA', TURISMO E TEMPO LIBERO</p> <p>Cantine Aperte (3 utenti)</p> <p>Parchinpiazza (16 utenti)</p> <p>Oasi di Ripa Bianca (28 utenti)</p> <p>Tramonti al fiume (14 utenti coinvolti)</p> <p>Pioraco (17 utenti)</p> <p>Museo Omero (18 utenti)</p> <p>Gita sul Lago di Garda (9 utenti)</p> <p>- Decentriamoci (90/100 persone coinvolte tra utenti e</p>
	LAVORO DI RETE	<i>Vedi Scheda Progetto Obiettivi Strategici "Formazione e Aggiornamento e "Integrazione socio – sanitaria" e Integrazione Sociale e Scuola</i>		Verifica accordo per l'integrazione scolastica Avvio lavori per accordo generale servizi disabilità tra Ambito e ASUR ZT5
	INTEGRAZIONE SOCIO-LAVORATIVA	<i>Vedi Scheda Progetto di sistema integrazione socio – lavorativa/formazione e Scheda Progetto di Priorità Sociale settore Disagio</i>	Verifica accordo inserimenti lavorativi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nuovo accordo inserimenti lavorativi soggetti svantaggiati 2. Progetto "Obiettivo Formazione" (borsa e tutor aziendale)
	SERVIZI ACCESSO	<i>Vedi Scheda UPS – Obiettivi strategici</i>		
	PROMOZIONE SOCIALE/ SERVIZI DOMICILIARI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ampliamento del servizio Trasporto 2. Attivazione del servizio Aiuto alla Persona 3. Progettazione Servizio Sollievo per le famiglie 4. Coinvolgimento di altre risorse e servizi 5. Creare sinergie per il coinvolgimento del volontariato 	<p>2006 coinvolgimento aziende sponsor</p> <p>2006 Attivazione servizio di aiuto alla persona</p> <p>2006 Attivazione servizio sollievo per le famiglie presso la COSER di Morro D'Alba</p>	<p>Assistenza Educativa Individualizzata n. 96 utenti</p> <p>Assistenza Educativa Scolastica n. 66 disabili</p> <p>Implementazione servizio aiuto alla persona n. 31;</p> <p>Educazione Motoria n. 16 utenti</p> <p>Progetto: tempo libero e turismo (vedi progetto sopra)</p>
	SERVIZI RESIDENZIALI E SEMI RESIDENZIALI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizzazione della risposta residenziale 2. Potenziamento dei centri diurni 3. Promozione e realizzazione di laboratori 	2006 apertura Coser Morro d'Alba	<p>n. 6 Centri Socio Educativi Riabilitativi per un totale di circa 72 utenti</p> <p>Avvio percorso per l'apertura Residenza protetta a Jesi</p>

**AMBITO TERRITORIALE SOCIALE IX
PIANO SOCIALE DI ZONA 2005-07
OBIETTIVI RAGGIUNTI**

TIPO OBIETTIVO	SCHEDE PROGETTO LIVELLO DI WELFARE	AZIONI/SERVIZI/INTERVENTI	OBIETTIVI RAGGIUNTI 2005/2006	OBIETTIVI RAGGIUNTI 2007	
SETTORE ANZIANI	PROMOZIONE SOCIALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Attivazione di una equipe integrata di professionisti per la valutazione del PAI 2. Individuazione di percorsi di assistenza per soggetti non autosufficienti 	<p>2005 Conclusione del percorso di concertazione per le risorse aggiuntive per la non autosufficienza</p> <p>2005 - 2006 attivazione UVD integrata</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Guida Servizi per Anziani - in itinere; 2. Regolamento per Unità Valutativa Distrettuale Integrata (UVDI) (2007). 	
	PROMOZIONE SOCIALE / DOMICILIARE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rilevazione più attenta rispetto ai bisogni 2. Progettazione di un regolamento del Servizio SAD 3. Servizi e attività di promozione dell'agio e prevenzione del disagio 	<p>2005 Regolamento servizi integrati per gli anziani SAD e ADI</p> <p>2006 rilevazione dei bisogni vedi UPS</p> <p>2006 gruppo di lavoro integrato anziani per la formulazione regolamento SAD di Ambito</p> <p>2006 Progetto "Insieme per gli anziani soli" – n. 1 corso volontari a Jesi</p>	<p>Implementazione progetto "Insieme per gli anziani soli" (n. 1 corso volontari a Maiolati e Castelbellino);</p> <p>Progetto "Immigrati: una risposta ai bisogni dell'assistenza domiciliare degli anziani" (vedi obiettivo settore anziani e obiettivo settore immigrazione) – vedi obiettivo settore immigrazione;</p>	
	SEMI RESIDENZIALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Istituzione di servizi semiresidenziali per gli anziani 2. Percorsi per l'attivazione di servizi semiresidenziali a sostegno di anziani affetti da Alzheimer 	<p>2006 Apertura Centro Diurno promosso dall'AVULSS presso la Casa di Riposo di Jesi</p>		
	RESIDENZIALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diversificare i servizi per gli anziani; 2. Percorso di concertazione D.G.R: 323/05 – risorse aggiuntive non autosufficienza; 3. Regolamento di Ambito per la disponibilità di posti nelle case di Riposo per le emergenze 4. Progettazione residenzialità Alzheimer 	<p>2006 attivazione tavolo di concertazione per la programmazione della residenzialità nell'Ambito</p> <p>2006 gruppo di lavoro anziani regolamento servizi integrati all'interno delle residenze (ADI, interventi sanitari, presenza MMG, e attività specialistica)</p>	Regolamento per Unità Valutativa Distrettuale Integrata (UVDI) (2007) e lista d'attesa d'Ambito.	
	PARTECIP. SPESA DA PARTE DEGLI UTENTI	<i>Vedi scheda progetto obiettivo di sistema "Livelli essenziali"</i>			
	FORMAZIONE	<i>Vedi scheda progetto obiettivo strategico "formazione e aggiornamento"</i>		Vedi Piano Formativo di Ambito	Vedi Piano Formativo di Ambito
	LAVORO DI RETE	<i>Vedi scheda progetto obiettivo di sistema – integrazione socio sanitaria</i>		Vedi Accordi , Protocolli, regolamenti approvati	Vedi Accordi , Protocolli, regolamenti approvati

**AMBITO TERRITORIALE SOCIALE IX
PIANO SOCIALE DI ZONA 2005-07
OBBIETTIVI RAGGIUNTI**

TIPO OBIETTIVO	SCHEDE PROGETTO LIVELLO DI WELFARE	AZIONI/SERVIZI/INTERVENTI	OBBIETTIVI RAGGIUNTI 2005/2006	OBBIETTIVI RAGGIUNTI 2007
SETTORE IMMIGRAZIONI	PROMOZIONE SOCIALE	1. Sviluppo di percorsi a sostegno del diritto di cittadinanza e diritto di voto agli immigrati	2006 attivazione gruppo di lavoro 2006 attivazione consulenza legale di Ambito	Implementazione consulenza legale d'ambito
	PROMOZIONE SOCIALE	1. Individuazione di strategie di rete per le procedure del permesso di soggiorno	2006 attivazione gruppo di lavoro	Implementazione lavoro di rete tra enti comuni, ASUR e Terzo Settore (vedi Guida ai Servizi Immigrati)
	PROMOZIONE SOCIALE	1. Integrazione socio-lavorativa 2. Sostegno alle associazioni di immigrati	2006 attivazione gruppo di lavoro	Implementazione lavoro di rete tra UPS, SIL e sportello immigrati Progetto "Immigrati: una risposta ai bisogni dell'assistenza domiciliare degli anziani" (vedi obiettivo settore anziani e obiettivo settore immigrazione) – vedi obiettivo settore anziani;
	PROMOZIONE SOCIALE	1. Pubblicizzazione e raccordo dei corsi di lingua italiana e di lingua del paese d'origine 2. Promozione di interventi di integrazione scolastica	2006 attivazione gruppo di lavoro Interventi Progetti LR 2/98 Progetti Agio e Disagio Progetto Centro Servizi per la mediazione linguistica e culturale – Casa delle Culture (finanziamento CSV)	Implementazione CTP EDA e raccordo con corsi di lingua italiana promossi da altre organizzazioni Progetti LR 2/98 e Progetti Agio e Disagio Progetti a sostegno della fascia di età 14-18(vedi Progetto "Vuoti a perdere ? No, grazie!" – area dipendenze) Protocollo per il funzionamento del Centro Interculturale (Comuni – Istituti scolastici) - in itinere Avvio progettazione corsi di lingua L2 per studenti stranieri Progetto Centro Servizi per la mediazione linguistica e culturale – Casa delle Culture (finanziamento Regione Marche)
	INTEGRAZIONE LAVORATIVA E SCOLASTICA	<i>Vedi scheda Obiettivo di sistema "Integrazione sociale" e Integrazione socio-lavorativa e scuola"</i>		
	INTEGRAZIONE ABITATIVA (vedi obiettivo di sistema politiche abitative)			

**AMBITO TERRITORIALE SOCIALE IX
PIANO SOCIALE DI ZONA 2005-07
OBIETTIVI RAGGIUNTI**

TIPO OBIETTIVO	SCHEDE PROGETTO LIVELLO DI WELFARE	AZIONI/SERVIZI/INTERVENTI	OBIETTIVI RAGGIUNTI 2005/2006	OBIETTIVI RAGGIUNTI 2007
SETTORE SALUTE MENTALE	PROMOZIONE SOCIALE	1. Promozione Iniziative a sostegno delle famiglie	2006 attivazione gruppo di lavoro Progettazione di attività di supporto alle famiglie	1. Progettazione di attività di supporto alle famiglie (vedi progetto Call Center . Ass. Athena) 2. Implementazione raccordo tra DSM, associazioni di volontariato e associazioni di familiari
	PROMOZIONE SOCIALE	1. Potenziamento servizi di trasporto	2006 coinvolgimento aziende - sponsor	Individuazione di percorsi per il trasporto
	PROMOZIONE SOCIALE	1. Promozione iniziative sulla salute mentale 2. Diffusione rassegna Malati di Niente	2006 Progetto sollievo attivazione e coinvolgimento delle famiglie e promozione del volontariato per la salute mentale 2006 Progettazione e realizzazione Rassegna "malati di niente 2006"	Progetto sollievo attivazione e coinvolgimento delle famiglie e promozione del volontariato per la salute mentale Progettazione e realizzazione Rassegna "Malati di niente 2007" Maggiore raccordo fra i servizi DSM, STDP e UMEA Progetti a sostegno di soggetti a doppia diagnosi (salute mentale -disagio grave, salute mentale - uso di sostanze)
	DOMICILIARE	1. Potenziamento Assistenza Domiciliare	2006 attivazione gruppo di lavoro	
	SEMIRESIDENZIALE	2. Consolidamento servizi diurni esistenti 3. Creare nuovi laboratori e luoghi di incontro	2006 attivazione gruppo di lavoro	Individuazioni di altri due centri diurni (laboratori luoghi d'incontro) nei comuni periferici (calendario di incontri con i Sindaci di Cingoli, Filottrano ,Maiolati e Cupramontana)
	RESIDENZIALE	1. Realizzazione di gruppi appartamento 2. Consolidamento strutture residenziali esistenti	2006 attivazione gruppo di lavoro	Implementazione alloggi per gruppi appartamento nei comuni periferici (calendario di incontri con i Sindaci di Cingoli, Filottrano ,Maiolati e Cupramontana)
	INTEGRAZIONE SOCIO-LAVORATIVA	<i>Vedi scheda progetto di sistema "integrazione socio lavorativa/formazione e scheda progetto di priorità sociale settore Disagio</i>		1. Implementazione lavoro di rete (vedi regolamento Nucleo Operativo) 2. Implementazione fondi borse lavoro – fondi aggiuntivi Ambito 2006
	PERCORSI FORMATIVI E RAFFORZAMENTO DELLA RETE	<i>Vedi scheda progetto Obiettivo strategico "formazione e aggiornamento"</i>		Maggiore raccordo tra servizi sociali e sanitari attraverso la partecipazione dell'Ufficio di piano e del Comitato dei sindaci

**AMBITO TERRITORIALE SOCIALE IX
PIANO SOCIALE DI ZONA 2005-07
OBIETTIVI RAGGIUNTI**

TIPO OBIETTIVO	SCHEDE PROGETTO LIVELLO DI WELFARE	AZIONI/SERVIZI/INTERVENTI	OBIETTIVI RAGGIUNTI 2005/2006	OBIETTIVI RAGGIUNTI 2007
SETTORE DIPENDENZE	PROMOZIONE SOCIALE/ SEMIRESIDENZIALE	1. Progetto prevenzione (vedi D.G.R. 172 del 07.02.05)	<p>Progettazione e realizzazione “Vuoti a perdere? No grazie” 1° annualità 2006/2007 Corso di qualificazione operatori CAG (12 partecipanti); 4 incontri di formazione (500 partecipanti); radio web TLT dei CAG della Vallesina (350 giovani) laboratori nelle scuole nei CAG negli oratori (3000 giovani tra 14 e i 24 anni); promozione della rete (schede questionari, interviste, realizzazione di un DVD, report del progetto) Implementazione progetto di prevenzione di Ambito (progetto Radio immaginando – L.R 46/95 – fondo 2006;</p> <p>2006/2007 Coordinamento, implementazione Centri di Aggregazione Giovanile</p>	<p>Progettazione e realizzazione “Vuoti a perdere? No grazie” 2° annualità 2007/2008</p> <p>Progetto del Comitato Dipartimento delle Dipendenze Patologiche (integrazione socio-sanitaria delle attività di prevenzione, organizzazione servizio, trattamenti) 2007/2008</p> <p>Implementazione progetto di prevenzione di Ambito (progetto Radio immaginando – L.R 46/95 Fondo 2007</p> <p>Coordinamento e implementazione C Centri di Aggregazione Giovanile</p>
	PROMOZIONE SOCIALE/ SEMIRESIDENZIALE	1. Apertura nuovo centro crisi	2006 attivazione gruppo di lavoro	Progettazione apertura centro crisi a livello di area vasta Provinciale (DGR 747/04)
	INTEGRAZIONE LAVORATIVA	<i>Vedi scheda progetto obiettivo di sistema “integrazione lavorativa /formazione e scheda progetto obiettivo di priorità sociale settore disagio</i>		Implementazione lavoro di rete (vedi regolamento Nucleo Operativo) Implementazione fondi borse lavoro – fondi aggiuntivi Ambito 2006
	POLITICHE ABITATIVE	<i>Vedi scheda progetto obiettivo di sistema e obiettivo priorità sociale settore disagio</i>		
	LAVORO DI RETE			<p>Riorganizzazione STDP (DGR 747/04)</p> <p>Progetti a sostegno di minori figli di persone dipendenti da sostanze</p>

**AMBITO TERRITORIALE SOCIALE IX
PIANO SOCIALE DI ZONA 2005-07
OBIETTIVI RAGGIUNTI**

TIPO OBIETTIVO	SCHEDE PROGETTO LIVELLO DI WELFARE	AZIONI/SERVIZI/INTERVENTI	OBIETTIVI RAGGIUNTI 2005/2006	OBIETTIVI RAGGIUNTI 2007
SETTORE DISAGIO	RESIDENZIALE (Prima-Seconda accoglienza e Politiche Abitative <i>Vedi scheda progetto obiettivo di sistema</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizzazione di un centro di pronta accoglienza per adulti 2. Realizzazione Alloggio Sociale per adulti in difficoltà, rivolto a donne con o senza figli 3. Attivazione di alloggi di emergenza sociale in tutti i comuni 	<p>2006 apertura del centro di pronta accoglienza per adulti nel Comune di Jesi</p> <p>2006 Implementazione della rete dei servizi a sostegno del disagio adulto (Sportelli, Centri di ascolto, Mensa, Accoglienza)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avvio laboratorio di coprogettazione su servizi di tutela a sostegno delle donne che hanno subito violenza (apertura sportello a Jesi) 2. Avvio percorso Centro di seconda accoglienza per donne che hanno subito violenza.
	CONTRASTO ALLA POVERTA'	<ol style="list-style-type: none"> 1. Attivazione di misure di contrasto alla povertà 2. Attivazione di servizi a sostegno della promozione sociale 	<p>2005/2006 raccordo e uniformazione percorsi di accompagnamento (progetti individualizzati, contributi)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Attivazione percorso applicazione ISEE su contributi specifici 2. Implementazione di percorsi di accompagnamento (progetti individualizzati, contributi)
	PROMOZIONE SOCIALE/LAVORO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Potenziamento interventi a favore dei disabili, dei pazienti psichiatrici, dei soggetti ex tossicodipendenti e/o ex alcolisti, donne che hanno subito violenza o che sono vittime di sfruttamento sessuale e/o lavorativo 	<p>2005/2006 attivazione gruppo di lavoro</p> <p>2006 potenziamento implementazione del Servizio inserimenti lavorativi (vedi rinnovo Accordo di programma)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementazione lavoro di rete (vedi Regolamento Nucleo Operativo) 3. Implementazione fondi borse lavoro – fondi aggiuntivi Ambito 2006
	LAVORO DI RETE		<p>2006 potenziamento implementazione del Servizio Inserimenti Lavorativi</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementazione lavoro di rete tra UPS, sportello immigrati, Centri di Ascolto, Mense, Strutture residenziali. 2. Avvio Progetto Avvocati di Strada e Medici di Strada per i senza fissa dimora