



## Ambito Territoriale Sociale IX

Comuni di Airo, Belvedere Ostrense, Castelbellino, Castelplanio, Cingoli, Cupramontana, Filottrano, Maiolati Spontini, Mergo, Monsano, Montecarotto, Monte Roberto, Morro D'Alba, Poggio San Marcello, Poggio San Vicino, Rosora, San Marcello, San Paolo di Jesi, Santa Maria Nuova, Staffolo. Comune capofila Jesi

# **UFFICI DI PROMOZIONE SOCIALE**

## **REPORT ANNUALE**

**Sett. '05/ Sett. '06**

## **INDICE**

Introduzione	pag 2
Quadro generale	pag 3
Metodologia di rilevazione dei dati	pag 3
Dati quantitativi per aree	pag 4
Quadro Unità Territoriali di Base UPS	pag 9
Conclusioni (potenzialità, criticità, proposte)	pag 17

## **INTRODUZIONE**

Questo report vuole costituire una sintesi del lavoro svolto dalle Ass. Sociali che operano negli Uffici di Promozione Sociale del territorio dell'Ambito, in vista di una valutazione sul servizio in vista dei suoi sviluppi futuri.

Il Report evidenzia i dati rispetto alle due tipologie di intervento il Servizio Specialistico di Informazione Sociale e il Sociale Professionale previste dal progetto inizialmente elaborato e degli Accordi stipulati per definire funzioni e compiti.

Il Report si compone di due parti: una quantitativa, in cui sono riportati il numero dei casi in carico al servizio dal settembre '05 al settembre '06; l'altra qualitativa in cui i responsabili del servizio e gli operatori sottolineano le criticità e le positività.

## **QUADRO GENERALE**

Il servizio è stato avviato in 19 Comuni dal settembre 2005, nel mese di luglio 2006 si è aggiunto il Comune di Montecarotto e nell'ottobre 2006 il Comune di San Paolo di Jesi.

L'UPS avviato nei 21 Comuni dell'Ambito Territoriale costituisce un servizio strategico su più fronti:

- l'utenza (ascolto, orientamento, presa in carico, progetto, valutazione);
- il lavoro integrato con altri Enti e Organizzazioni (ruoli e compiti stabiliti negli Accordi di Programma e nei Protocolli d'Intesa);
- l'implementazione del lavoro di rete (valorizzazione delle risorse presenti e promozione di quelle inesprese);
- il monitoraggio dei bisogni e delle risposte attivate (Osservatorio Politiche Sociali).

L'apertura di uno sportello al pubblico ha fatto emergere situazioni critiche, spesso sconosciute al Comune, sollecitando gli amministratori ad interrogarsi e a individuare; non solo progetti ad hoc per rispondere alle emergenze ma servizi strutturati che possano nel tempo venire incontro ai bisogni delle famiglie.

La presenza delle Assistenti Sociali nei 21 Comuni è pari ad un complessivo di 158 ore settimanali; la presenza così articolata costituisce un primo passo verso l'omogeneizzazione dell'offerta dei servizi.

Negli schemi che seguiranno il Comune di San Paolo non è indicato dal momento che il servizio è iniziato il 10.10.2006, mentre per i dati del Comune di Montecarotto il periodo considerato parte da luglio 2006.

## **METODOLOGIA UTILIZZATA**

In attesa che la Cartella Sociale venga utilizzata a pieno regime, ci si è avvalsi del materiale cartaceo prodotto dalle assistenti sociali dell'UPS e quantificato tenendo conto di:

- n. utenti
- n. accessi (colloqui, incontri, attività svolte a favore degli utenti)
- n. accessi suddivisi per tipologia d'utenza
- n. minori presi in carico

Questi dati sono importanti per una lettura sistematica della domanda sociale e per una programmazione efficace di servizi e prestazioni.

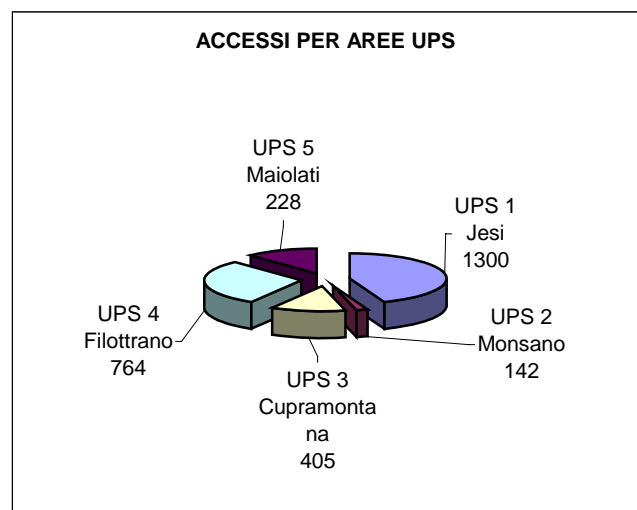
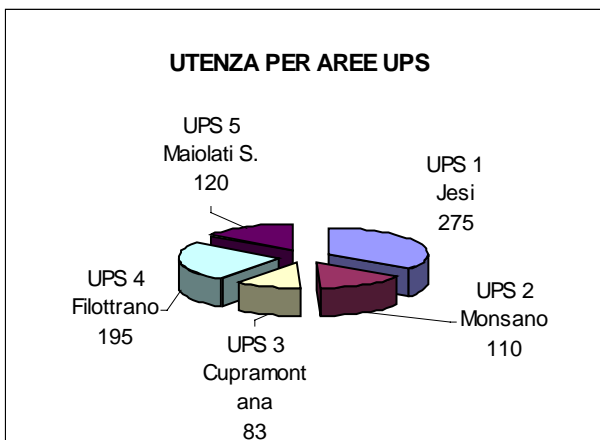
## DATI QUANTITATIVE PER AREE

Tab. n. 1 – Totale Utenza SSP e SSIS per Comuni

	COMUNI	Totale utenza
<b>Area UPS 1</b>	Jesi	<b>275</b>
<b>Area UPS 2</b>	San Marcello	21
	Belvedere	24
	Morrod'Alba	19
	Monsano	37
	Montecarotto	9
<i>Totale utenza</i>		<b>110</b>
<b>Area UPS 3</b>	Cupramontana	26
	Monteroberto	13
	Castellino	26
	Staffolo	18
<i>Totale utenza</i>		<b>83</b>
<b>Area UPS 4</b>	Filottrano	70
	S.M. Nuova	58
	Cingoli	30
	P.S.Vicino	10
	Apiro	27
<i>Totale utenza</i>		<b>195</b>
<b>Area UPS 5</b>	Maiolati S.	51
	Casteplano	42
	P.S.Marcello	5
	Mergo	7
	Rosora	15
<i>Totale utenza</i>		<b>120</b>
<b>Totale</b>		<b>783</b>

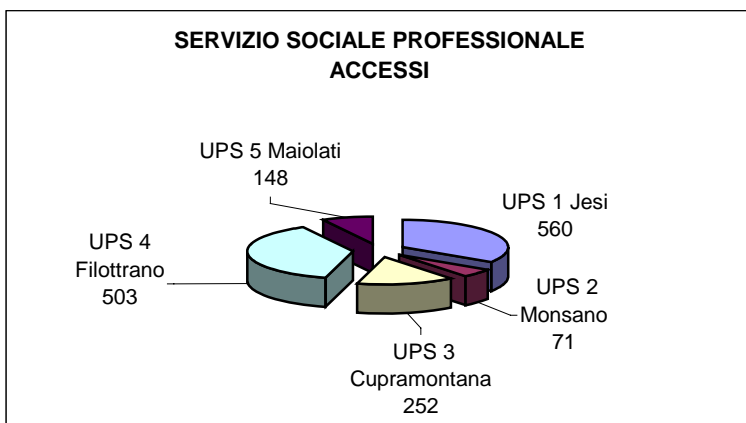
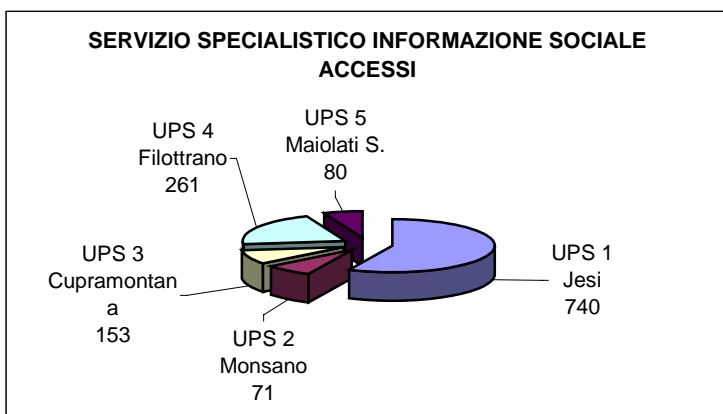
Tab. n. 2 – Totale Accessi SSP e SSIS per Comuni

	COMUNI	Totale accessi
<b>Area UPS 1</b>	Jesi	<b>1300</b>
<b>Area UPS 2</b>	San Marcello	25
	Belvedere	29
	Morrod'Alba	27
	Monsano	44
	Montecarotto	17
<i>Totale accessi</i>		<b>142</b>
<b>Area UPS 3</b>	Cupramontana	135
	Monteroberto	53
	Castellino	159
	Staffolo	58
<i>Totale accessi</i>		<b>405</b>
<b>Area UPS 4</b>	Filottrano	312
	S.M. Nuova	219
	Cingoli	89
	P.S.Vicino	43
	Apiro	101
<i>Totale accessi</i>		<b>764</b>
<b>Area UPS 5</b>	Maiolati S.	120
	Casteplano	60
	P.S.Marcello	10
	Mergo	10
	Rosora	28
<i>Totale accessi</i>		<b>228</b>
<b>Totale</b>		<b>2822</b>



**Tab. n. 3 Totale Accessi divisi per tipologia d'intervento**

Comuni	Servizio Specialistico Informazione Sociale	Servizio Sociale Professionale
Jesi	740	560
San Marcello	14	11
Belvedere	14	15
Morrod'Alba	13	14
Monsano	21	23
Montecarotto	9	8
<i>Totale</i>	<b>71</b>	<b>71</b>
Cupramontana	57	78
Monteroberto	16	37
Castellino	66	93
Staffolo	14	44
<i>Totale</i>	<b>153</b>	<b>252</b>
Filottrano	115	197
S.M. Nuova	72	147
Cingoli	52	37
P.S.Vicino	6	37
Apiro	16	85
<i>Totale</i>	<b>261</b>	<b>503</b>
Maiolati S.	43	77
Casteplano	13	47
P.S.Marcello	7	3
Mergo	8	2
Rosora	9	19
<i>Totale</i>	<b>80</b>	<b>148</b>
<b>TOTALE</b>	<b>1305</b>	<b>1534</b>

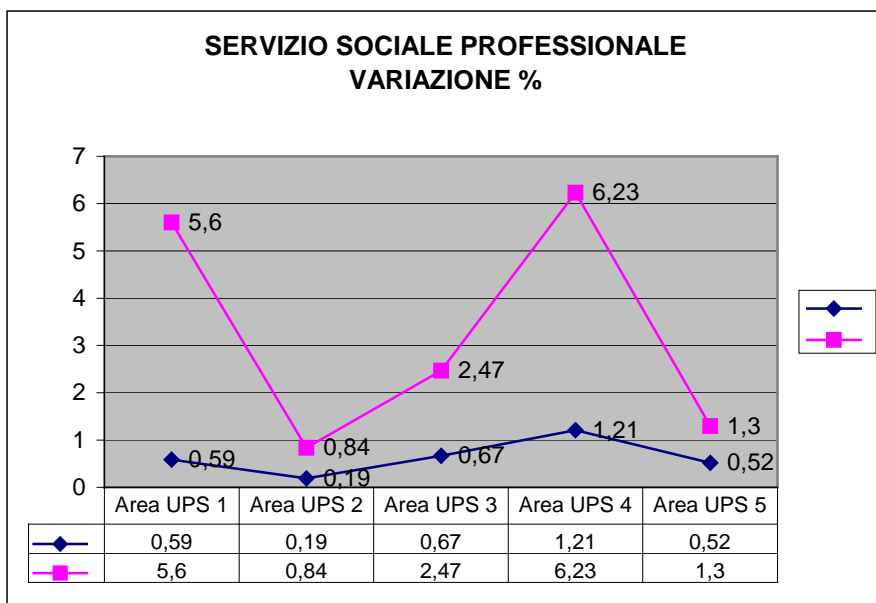


Nel corso dell'anno (come si evince dal grafico n.1 e n. 2) gli accessi sono notevolmente aumentati; tra le principali motivazioni che hanno concorso a questo c'è sicuramente: la pubblicità del servizio all'interno dei Comuni, la collaborazione con i servizi socio sanitari, il lavoro di promozione svolto per l'attivazione delle risorse del territorio .

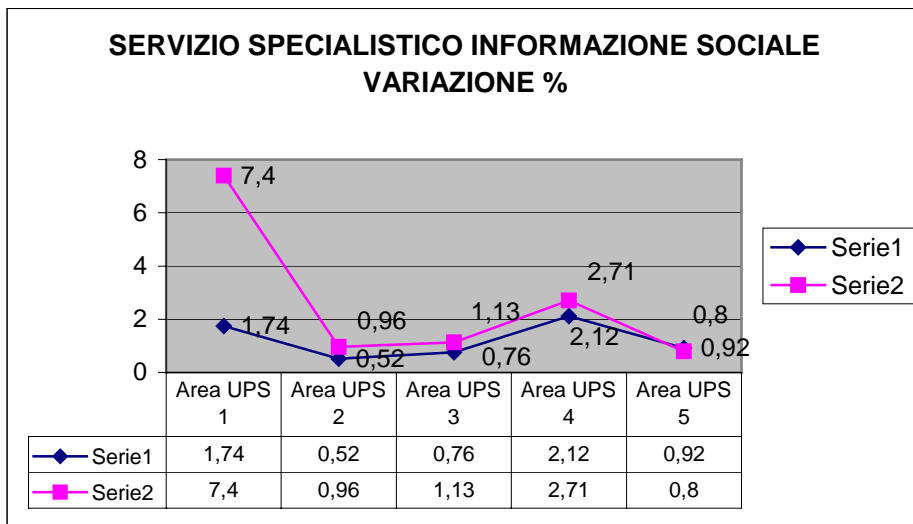
Confrontando il semestre di avvio (rombo) con il secondo (quadrato) si nota un aumento dell'attività del servizio che si può prevedere costante nei prossimi mesi.

L'aumento risulta significativo soprattutto per il servizio dell'UPS 1 (Jesi) e dell'UPS 4 (Filottrano, S.M.Nuova, Cingoi, Aprio, P.S.Vicino).

**Grafico n. 1**



**Grafico n. 2**



Una parte importante del lavoro riguarda la presa in carico dei minori, secondo quanto stabilito dal Protocollo d'Intesa siglato con l' ASUR Z.T. 5 e il Centro Giustizia Minorile Emilia Romagna e Marche – Ufficio di servizi Sociali Minorenni per il riordino delle funzioni e delle competenze in materia.

Le tabelle di seguito riportate mostrano il notevole peso del Servizio Sociale Professionale con picchi significativi nell'area minori rispetto al Servizio Specialistico di Informazione Sociale.

**Tab. n. 4 Servizio Sociale Professionale – Totale Accessi**

	<b>Minori</b>	<b>Disabili</b>	<b>Immigrati</b>	<b>Anziani</b>	<b>Disagio Psicico</b>	<b>Disagio Adulto</b>	<b>Dipendenze</b>	<b>Totale</b>
<b>Area UPS 1</b>	390		74	2	8	82	4	560
<b>Area UPS 2</b>	15	5	10	12	15	14		71
<b>Area UPS 3</b>	117	35	52	30	5	10	3	252
<b>Area UPS 4</b>	184	41	90	74	30	70	14	503
<b>Area UPS 5</b>	74	8	5	32		29		148
<b>Totale</b>	<b>780</b>	<b>89</b>	<b>231</b>	<b>150</b>	<b>58</b>	<b>205</b>	<b>21</b>	<b>1534</b>

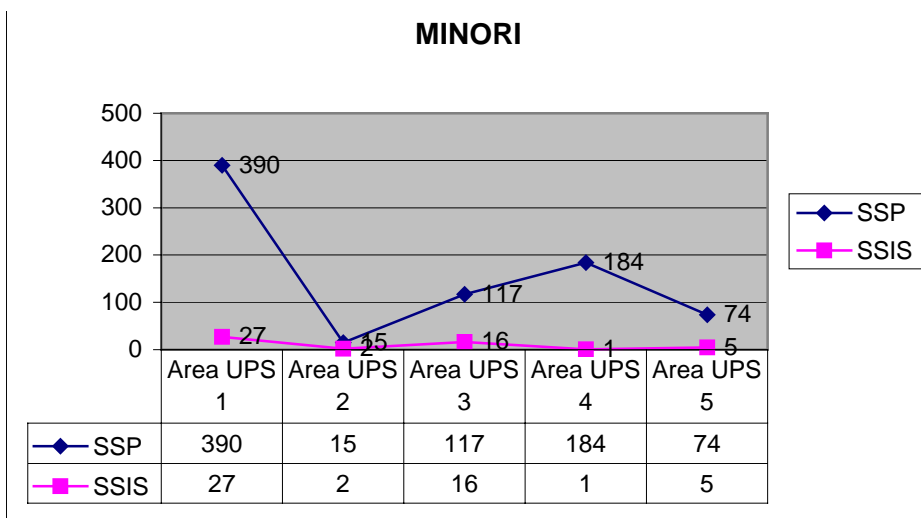
**Tab. n. 5 Servizio Specialistico Informazione Sociale – Totale Accessi**

	<b>Minori</b>	<b>Disabili</b>	<b>Immigrati</b>	<b>Anziani</b>	<b>Disagio Psicico</b>	<b>Disagio Adulto</b>	<b>Dipendenze</b>	<b>Altro</b>	<b>Totale</b>
<b>Area UPS 1</b>	27	5	380	15	31	220	34	28	740
<b>Area UPS 2</b>	2	14	18	20	2	13	1	1	71
<b>Area UPS 3</b>	16	39	23	23	21	26	5		153
<b>Area UPS 4</b>	1	32	114	18	28	41	13	14	261
<b>Area UPS 5</b>	5	12	10	35	5	12		1	80
<b>Totale</b>	<b>51</b>	<b>102</b>	<b>545</b>	<b>111</b>	<b>87</b>	<b>312</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>1305</b>

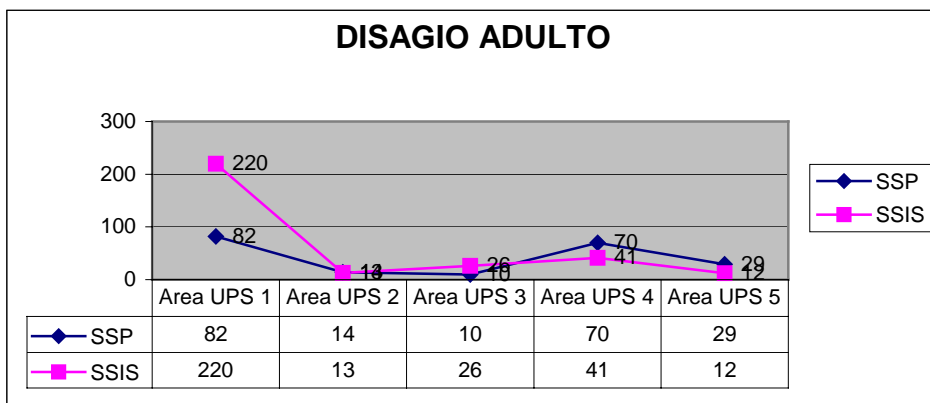
I grafici n. 3, 4 e 5 evidenziano l'incidenza del Servizio Sociale Professionale e del Servizio di Informazione Specialistica nelle aree più significative: Minori, Disagio Adulto, Immigrazione.

Come è possibile vedere dai grafici, l'attività prevalente risulta essere il Servizio Sociale Professionale.

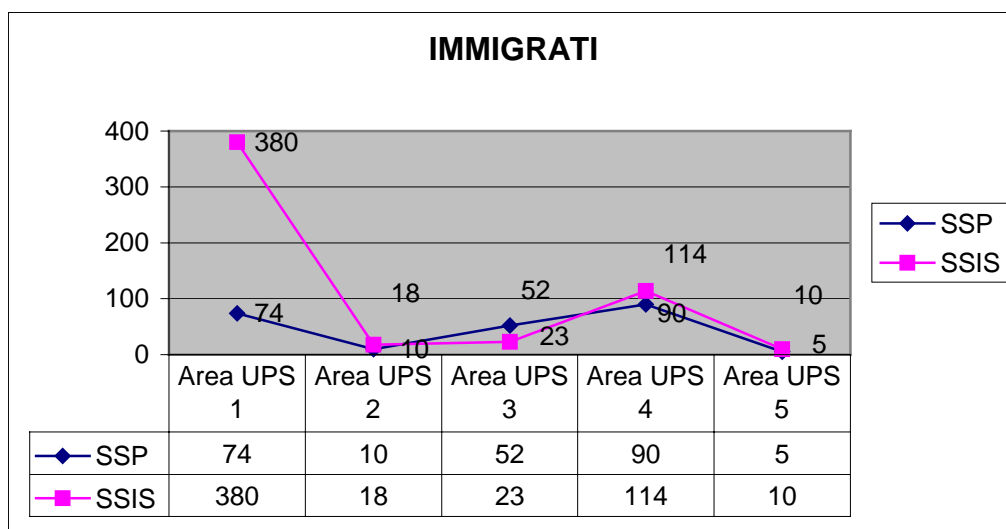
**Grafico n. 3**



**Grafico n. 4**



**Grafico n. 5**



## QUADRO UNITA' TERRITORIALI DI BASE DELL'UPS

Di seguito si riporta il quadro degli accessi nelle singole Unità Territoriali di Base UPS, evidenziando la tipologia di utenza più presente.

### UNITA' TERRITORIALE DI BASE UPS 1 (Jesi)

L'area comprende il solo Comune di Jesi, Capofila dell'Ambito; il servizio si è inserito, per una parte della sua attività, all'interno dell'URP raccogliendo le istanze della popolazione adulta immigrata (sostegno economico, abitativo).

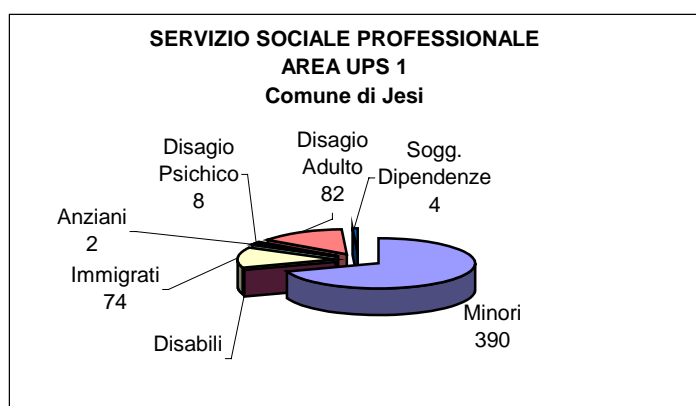
I servizi che afferiscono all'area handicap e all'area anziani sono seguiti da operatori specifici all'interno del servizio associato handicap e dell'Istituzione Centro Servizi Sociali.

I servizi che afferiscono all'area disabilità sono strutturati e diffusi e sono già in carico alle equipe preposte (UMEE, UMEA).

Tab. n. 6 Servizio Sociale Professionale – Aree intervento – Totale Accessi

Area UPS	Minori	Disabili	Immigrati	Anziani	Disagio Psicico	Disagio Adulto	Dipendenze	Totale
Jesi	390		74	2	8	82	4	560

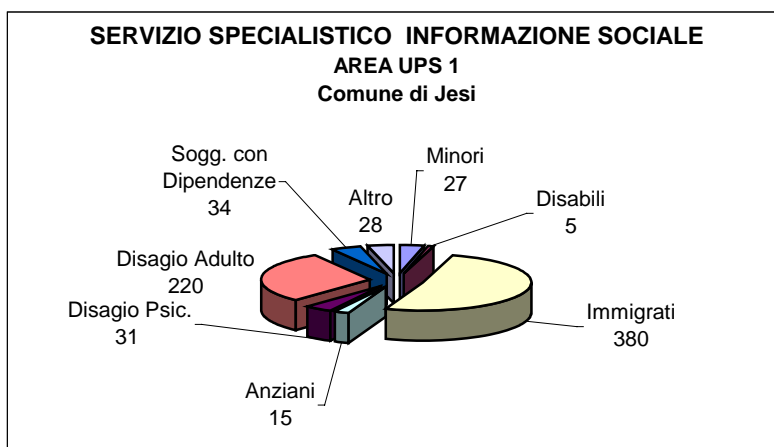
Grafico n. 6



Tab. n. 7 Servizio Informazione Professionale – Aree intervento – Totale Accessi

Area UPS	Minori	Disabili	Immigrati	Anziani	Disagio Psicico	Disagio Adulto	Dipendenze	Altro	Totale
Jesi	27	5	380	15	31	220	34	28	740

Grafico n. 7



## UNITA' TERRITORIALE DI BASE UPS 2

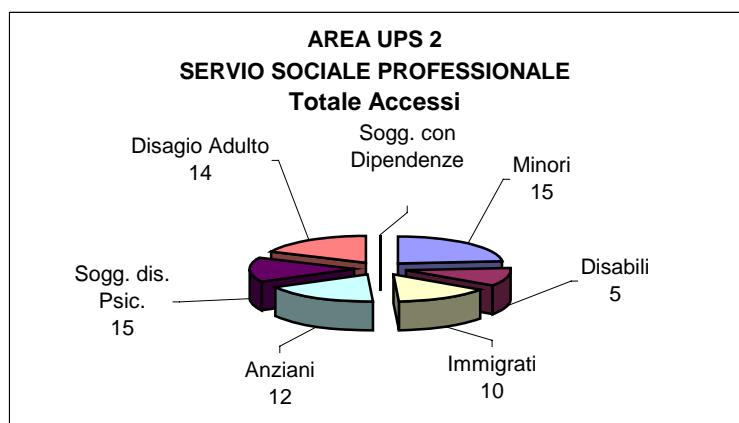
(Comuni di Monsano, Belvedere, San Marcello, Morro D'Alba, Montecarotto - da luglio 2006).

Le aree che si sono rivolte di più ai servizi sono: Minori, Disagio, Immigrazione, Anziani

Tab. n. 8 Servizio Sociale Professionale – Aree intervento – Totale Accessi

	Minori	Disabili	Immigrati	Anziani	Disagio Psicologico	Disagio Adulto	Dipendenze	Totale
San Marcello				4	3	4		11
Belvedere	10			3		2		15
Morrod'Alba	3	1	1	2	3	4		14
Monsano	2	4	5	3	5	4		23
Montecarotto			4		4			8
<b>TOTALE</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>14</b>		<b>71</b>

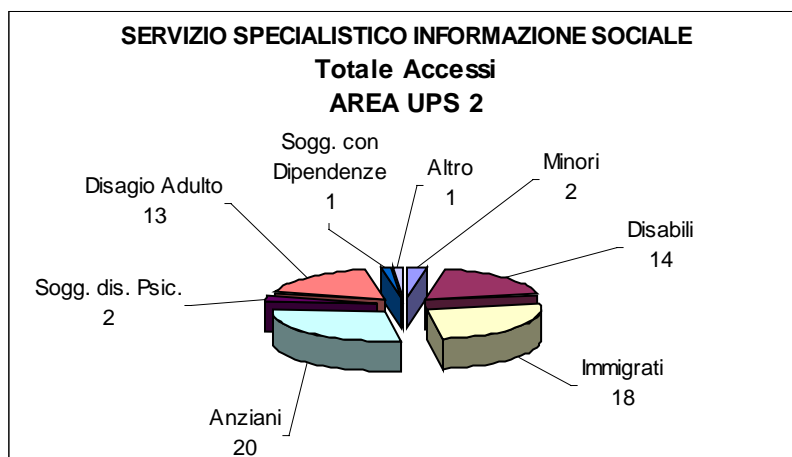
Grafico n. 8



Tab. n. 9 Servizio Informazione Professionale – Aree intervento – Totale Accessi

	Minori	Disabili	Immigrati	Anziani	Disagio Psicologico	Disagio Adulto	Dipendenze	Altro	Totale
San Marcello		4	1	2	1	4	1	1	14
Belvedere	2	4	2	5		1			14
Morrod'Alba		3	5	2	1	2			13
Monsano		3	10	3		5			21
Montecarotto				8		1			9
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>71</b>

Grafico n. 9



### UNITA' TERRITORIALE DI BASE UPS 3

(Comuni di Cupramontana, Monteroberto, Castelbellino, Staffolo)

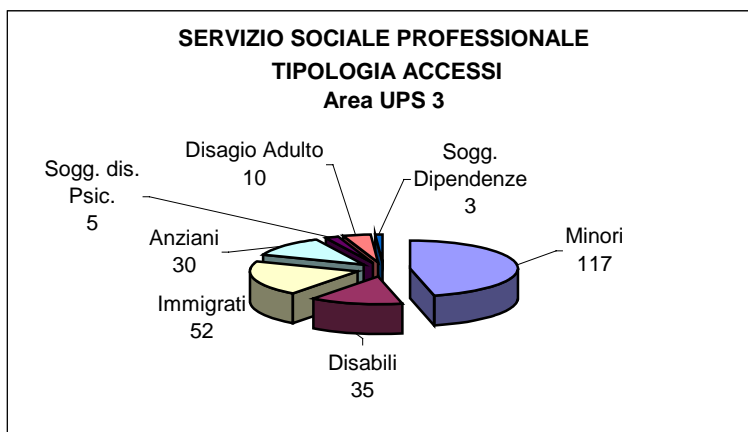
Il Comune di San Paolo ha aperto il servizio solo nel mese di ottobre '06.

Insieme ai minori, la popolazione immigrata è presente in numeri sempre più consistenti anche nei comuni medio piccoli è una fetta importante dell'utenza di questo territorio.

**Tab. n. 10 Servizio Sociale Professionale – Aree intervento – Totale Accessi**

	Minori	Disabili	Immigrati	Anziani	Disagio Psicico	Disagio Adulto	Dipendenze	Totale
Cupramontana	38	12	20	8				78
Monteroberto	13	3	8	7		4	2	37
San Paolo								
Castelbellino	42	15	15	11	3	6	1	93
Staffolo	24	5	9	4	2			44
<b>TOTALE</b>	<b>117</b>	<b>35</b>	<b>52</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>252</b>

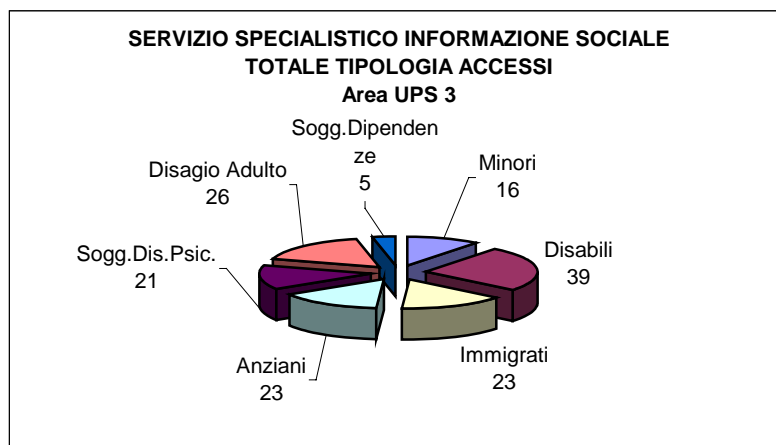
**Grafico n. 10**



**Tab. n. 11 Servizio Informazione Professionale – Aree intervento – Totale Accessi**

	Minori	Disabili	Immigrati	Anziani	Disagio Psicico	Disagio Adulto	Dipendenze	Totale
Cupramontana	8	6	11	14	8	10		57
Monteroberto		4	5	2	4	1		16
Castelbellino	7	25	5	4	5	15	5	66
San Paolo								
Staffolo	1	4	2	3	4			14
<b>TOTALE</b>	<b>16</b>	<b>39</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>153</b>

**Grafico n. 11**



## UNITA' TERRITORIALE DI BASE UPS 4

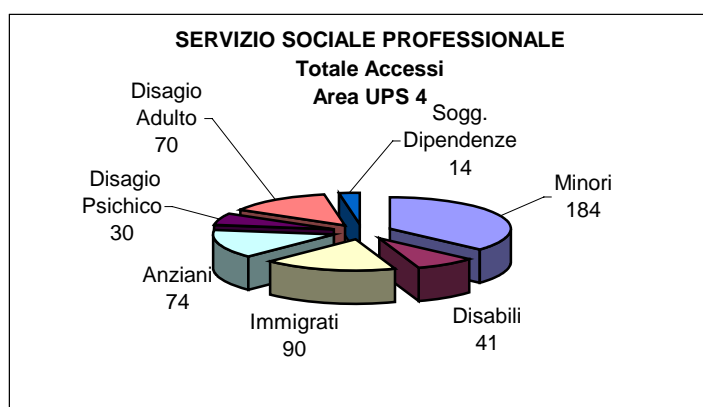
(Comuni di Filottrano, S.M.Nuova, Cingoli, Apiro, P.S.Vicino)

Dai dati riportati si nota un consistente numero di minori in carico, seguito dagli immigrati e dalle situazioni di disagio (economico, lavorativo, sociale).

Tab. n. 12 Servizio Sociale Professionale – Aree intervento – Totale Accessi

	Minori	Disabili	Immigrati	Anziani	Disagio Psicico	Disagio Adulto	Dipendenze	Totale
Filottrano	52	23	41	14	15	38	14	197
S.M. Nuova	96	7	32	4	6	2		147
Cingoli	10	3	10	10	4			37
P.S.Vicino	6			26		5		37
Apiro	20	8	7	20	5	25		85
<b>TOTALE</b>	<b>184</b>	<b>41</b>	<b>90</b>	<b>74</b>	<b>30</b>	<b>70</b>	<b>14</b>	<b>503</b>

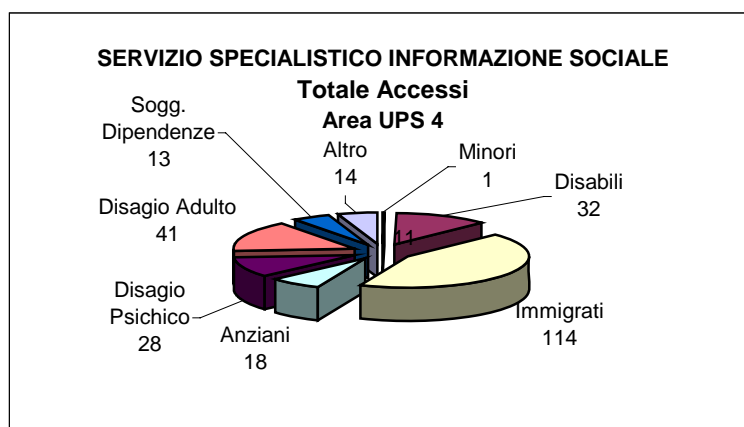
Grafico n. 12



Tab. n. 13 Servizio Informazione Professionale – Aree intervento – Totale Accessi

	Minori	Disabili	Immigrati	Anziani	Disagio Psicico	Disagio Adulto	Dipendenze	Altro	Totale
Filottrano		16	52	4	13	17		13	115
S.M. Nuova	1	4	53	2	1	8	3		72
Cingoli		6	4	7	12	13	10		52
P.S.Vicino			1	5					6
Apiro		6	4		2	3		1	16
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>114</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>41</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>261</b>

Grafico n. 13



## UNITA' TERRITORIALE DI BASE AREA UPS 5

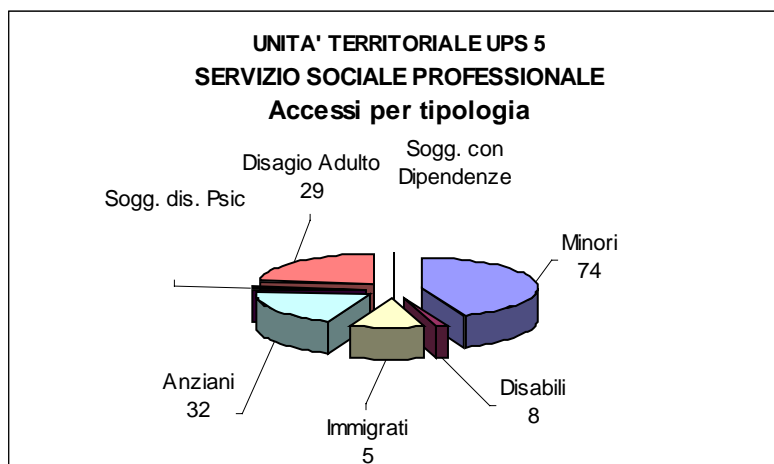
(Comuni di Maiolati, Castelplanio, P.S. Marcello, Mergo, Rosora)

Il Comune più grande è quello di Maiolati Spontini che si colloca idealmente al centro del territorio. Gli accessi più elevati si registrano nell'area dei minori, degli anziani, del disagio adulto

Tab. n. 14 Servizio Sociale Professionale – Aree intervento - Totale Accessi

	Minori	Disabili	Immigrati	Anziani	Disagio Psicologico	Disagio Adulto	Dipendenze	Totale
<b>Maiolati S.</b>	40	4		20		13		77
<b>Castelplanio</b>	32			9		6		47
<b>P.S.Marcello</b>			3					3
<b>Mergo</b>			2					2
<b>Rosora</b>	2	4		3		10		19
<b>TOTALE</b>	<b>74</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>32</b>		<b>29</b>		<b>148</b>

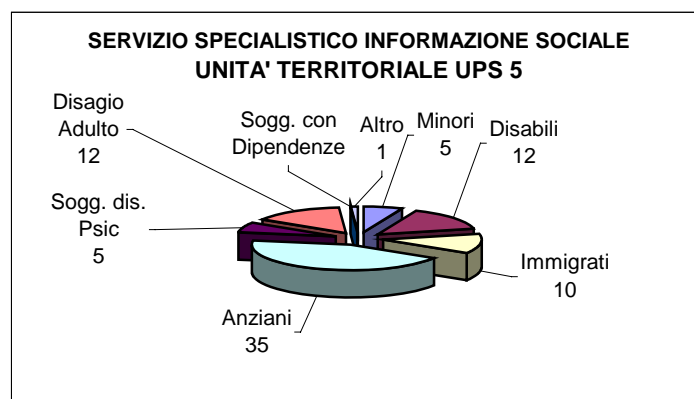
Grafico n. 14



Tab. n. 15 Servizio Informazione Professionale – Aree intervento – Totale Accessi

	Minori	Disabili	Immigrati	Anziani	Disagio Psicologico	Disagio Adulto	Sogg. con Dipendenze	Altro	Totale
<b>Maiolati S.</b>	3	8	3	18	5	6			43
<b>Castelplanio</b>	1	2	4	3		3			13
<b>P.S.Marcello</b>				4		3			7
<b>Mergo</b>		1	3	3				1	8
<b>Rosora</b>	1	1		7					9
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>12</b>		<b>1</b>	<b>80</b>

Grafico n. 15



## **AREA MINORI**

Uno spazio a parte va dedicato all'area minori che costituisce il settore di intervento prioritario, secondo quanto stabilito in base al Protocollo d'Intesa; di seguito viene riportato il quadro degli interventi svolti nel corso dell'anno (sett. '05/sett. '06)

Le indagini sociali e spesso il conseguente affidamento ai servizi che ne deriva costituisce una parte importante del lavoro che non si esaurisce, di solito, in breve tempo, ma prevede incontri periodici con le famiglie, con i minori, con i servizi socio sanitari dell'ASUR, con le organizzazioni presenti sul territorio.

L'approvazione del regolamento relativo all'affido e all'adozione costituisce ulteriore terreno d'intervento del servizio che coopera con l'equipè integrata dell'ASUR che si occupa di reperire famiglie disponibili all'affido e all'appoggio familiare.

Il contributo erogato dalla Provincia riguarda donne sole con figli a carico.

Tab. n. 16 Quadro degli interventi a favore dei minori - Utenti

	COMUNI	PRESE IN CARICO MINORI						INDAGINI SOCIALI		TOTALE
		Indagini Sociali Tribunale Minori	Affido ai Servizi	Minori Stato Abbandono	Minori in appoggio	Minori in affido	Minori in Comunità	Minori seguiti dal Servizio	Indagini Contributo Provincia	
<b>Area UPS 1</b>	Jesi	16	30	2	1	0	3	25	38	<b>115</b>
<b>Area UPS 2</b>	San Marcello									
	Belvedere	4							1	<b>5</b>
	Morrod'Alba								1	<b>1</b>
	Monsano									
<b>Area UPS 3</b>	Cupramontana	1						3	7	<b>11</b>
	Monteroberto	1				1	6	2	7	<b>17</b>
	Castellino	5	1	1	2					<b>9</b>
	San Paolo									
	Staffolo	1	3		1					<b>5</b>
	Filottrano	15					3	6	13	<b>37</b>
<b>Area UPS 4</b>	S.M. Nuova	11	4			1		6	5	<b>27</b>
	Cingoli						2		3	<b>5</b>
	P.S.Vicino	1	2					1		<b>4</b>
	Apiro					4	2		2	<b>8</b>
<b>Area UPS 5</b>	Maiolati S.		2					1	3	<b>6</b>
	Casteplanio		2						1	<b>3</b>
	P.S.Marcello									
	Mergo									
	Rosora	1								<b>1</b>
<b>Totali</b>		<b>56</b>	<b>44</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>254</b>



## **CONCLUSIONI**

Le potenzialità e le criticità che vengono ora evidenziate indicano i percorsi di implementazione futura del servizio.

### **POTENZIALITA'**

Il servizio nasce in un contesto territoriale di 105.000 abitanti che nel settembre 2005 registrava la presenza nei Comuni di 3 assistenti sociali.

La presenza e l'attività delle nuove 5 assistenti sociali ha fornito una risposta significativa rispetto a :

1. l'informazione specialistica sociale e la presa in carico degli utenti;
2. il lavoro di rete con altri enti e organizzazioni;
3. il monitoraggio dei bisogni e la valutazione dei servizi messi in campo;
4. l'uniformazione dei servizi sul territorio e lo scambio di buone prassi;
5. la formazione congiunta tra UPS e ASUR che permette di gettare le basi per la costruzione di prassi e linguaggi comuni;
6. il coordinamento mensile del servizio che attraverso una supervisione metodologica supporta le operatrici e permette loro di essere soggetti attivi nel cambiamento delle prassi in atto;
7. preparazione e motivazione delle operatrici.

### **CRITICITA'**

Le principali criticità sono le seguenti:

1. il personale e i tempi di lavoro sono inadeguati rispetto all'elevato numero di utenti e di accessi registrati
2. elevato numero di presa in carico mortifica il Servizio Specialistico di Informazione Sociale e le attività di promozione del territorio
3. scarsi servizi e interventi attivati nei Comuni che sono l'asse portante dei progetti individualizzati.
4. frantumazione dell'orario lavorativo su più sedi comunali costituisce una difficoltà organizzativa;
5. risorse territoriali (associazioni, cooperative, cittadinanza attiva, etc..) sono carenti nei Comuni periferici;
6. difficoltà del lavoro di rete rispetto all'applicazione degli accordi e alla mentalità degli operatori.

### **PROPOSTE**

1. Implementazione del personale per un'adeguata svolgimento delle due funzioni di Servizio Sociale Professionale e di Servizio di Informazione Specialistica;
2. Implementazione dei servizi in funzione della domande sociale registrata;
3. Individuazione di alcune sedi intercomunali per evitare la frammentazione e per aumentare l'efficacia del servizio;
4. Mantenimento e implementazione dei tempi di coordinamento, supervisione e formazione congiunta.