



Comune di Jesi

Il Difensore Civico

difensore.civico@comune.jesi.an.it

Jesi, 22/03/2009

Ill.mi Sigg.

SINDACO e GIUNTA

PRESIDENTE DEL CONSIGLIO COMUNALE

CAPIGRUPPO CONSILIARI

DIRETTORE GENERALE

DIRIGENTE SERVIZIO OPERE PUBBLICHE

SERVIZI TURISTICI E BAGNI PUBBLICI

Si suole molto parlare di turismo e di mancanza, nella nostra città, della “vocazione turistica”.

Ci si perdoni l'argomento ma, poiché mi sono trovato spesso a viaggiare per lavoro e (anche se non quanto vorrei) per diletto, in Italia e all'estero, mi sento in grado di fare qualche osservazione sui servizi che la nostra città offre al visitatore.

Fra questi, a parere di questo difensore civico, la carenza più grave è data dalla pressochè totale mancanza di bagni pubblici: infatti, se è vero che il bagno è lo specchio della casa e l'indice della mentalità di chi la abita, non possiamo certo affermare che Jesi si presenti, agli occhi del visitatore, come una casa accogliente e rispettosa dell'ospite.

Viaggiando, soprattutto all'estero, è invece possibile vedere, agli ingressi delle città e di tutti i siti turistici, bagni pubblici situati in posizione strategica, ben segnalati e, soprattutto, ben tenuti, puliti e dotati di parcheggio per le autovetture.

Spesso gli stessi sono annessi agli uffici turistici (tenuti aperti da volontari di associazioni o da pensionati appassionati), forniti di mappe della città e di materiale pubblicitario che illustra le principali attrattive della città; in alcuni uffici turistici (che ho incontrato anche in paesini dotati di attrattive turistiche infinitamente inferiori a quelle della nostra città) ho potuto, spesso, bere (anche gratuitamente) una tazza di tè o di caffè, acquistare pubblicazioni e prodotti tipici, assumere informazioni su alloggi, ristoranti, itinerari e quant'altro necessario a far sì che l'offerta turistica potesse essere sfruttata appieno.

Soprattutto, comunque, è l'offerta ristoratrice del bagno che a Jesi è carente e che costringe non solo i turisti, ma anche i cittadini ad usufruire delle toilette dei locali pubblici con la scusa di un caffè.

Si ritiene che la costruzione di piccoli edifici acciò adibiti, posti ai vari ingressi della città, unitamente alla ristrutturazione di quelli già esistenti in centro sia un doveroso biglietto da visita verso chi ci gratifica di una visita.

Certo che questa mia verrà tenuta nella dovuta considerazione, porgo i miei migliori saluti.

IL DIFENSORE CIVICO

Avv. Paolo Marcozzi