

CAPITOLO 3

IL SISTEMA DEI SERVIZI SOCIALI



L'obiettivo del Piano di Zona di disegnare un sistema unitario ed integrato di servizi richiede, preliminarmente, una fase conoscitiva, che consenta di leggere non solo i bisogni, ma anche le risorse presenti, da raccordare e mettere in rete.

La " fotografia " dei servizi e delle prestazioni è, anche, l'occasione per una loro riclassificazione, in base ad un modello che, partendo da una articolazione per macro categorie (famiglia, minori, anziani, disabili, dipendenze, immigrati), inserisce i servizi in un sistema organizzativo / funzionale riferito alle seguenti Aree:

- ◆ Promozione sociale e comunitaria;
- ◆ Servizi domiciliari;
- ◆ Servizi semiresidenziali;
- ◆ Servizi residenziali;
- ◆ Interventi per l'emergenza.

La mappa analizza, inoltre, le attuali modalità gestionali dei servizi, con particolare attenzione a quelle associate, e la spesa consolidata nelle varie aree di intervento (consuntivo 2001). I dati complessivamente emergenti, unitamente alla " diagnosi di comunità " e alla valutazione dei bisogni, consentono non solo l'individuazione degli obiettivi e delle priorità, ma la definizione, necessariamente progressiva, dei livelli essenziali ed uniformi delle prestazioni da garantire.