bilancio segnalazioni

Trimestre gen-mar 2025

Partecipare

Agire

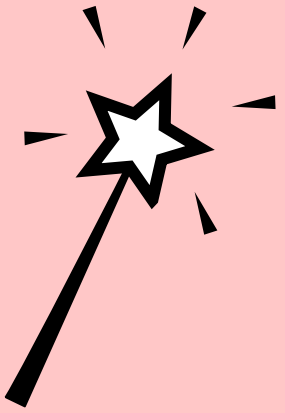
Contribuire



A partire da oggi, ogni trimestre sarà pubblicato un report sulle segnalazioni ricevute dal Comune di Jesi. Questi dati consentiranno di tenere sotto controllo l'efficienza dell'app, considerando anche l'impatto delle manutenzioni legate alla stagionalità.

trimestre gennaio-marzo 2025

App. segnalazioni *versus*



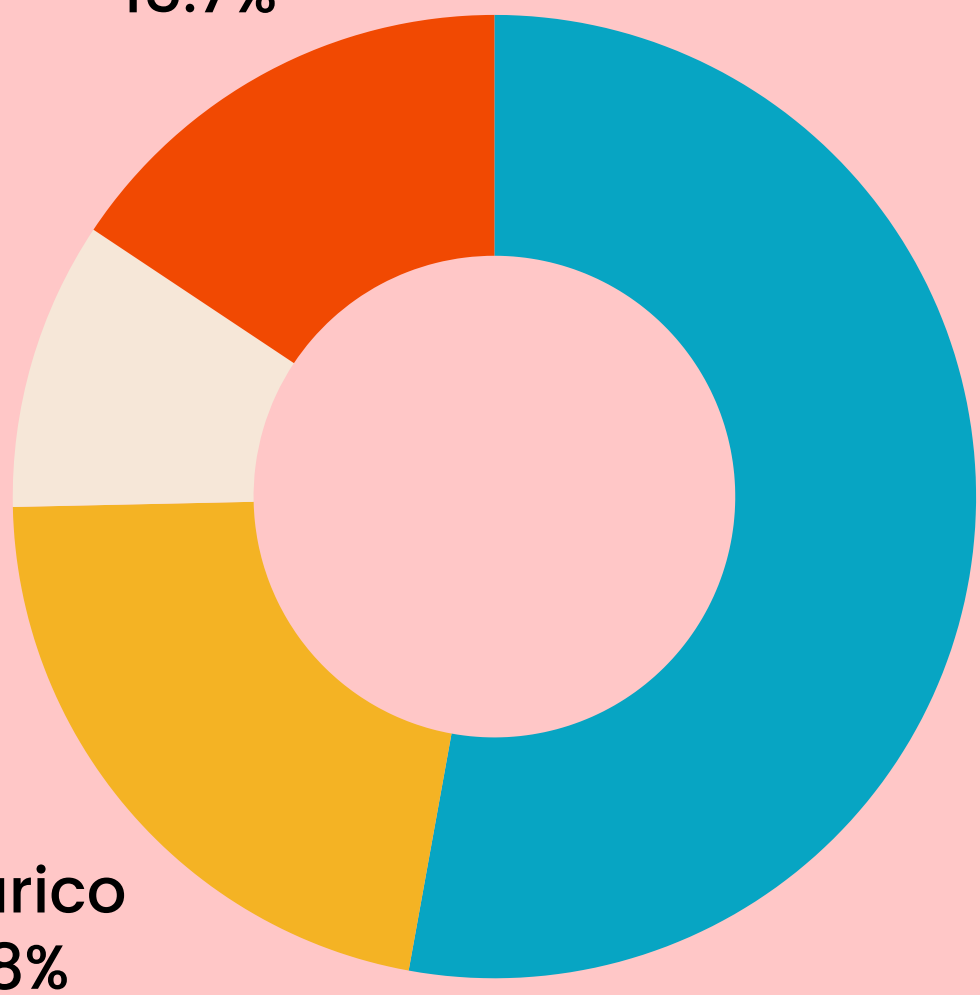
L'app Segnalazioni rappresenta lo strumento esclusivo per interfacciarsi con l'Amministrazione, consentendo di inviare richieste relative alla manutenzione ordinaria. Pur non essendo una soluzione immediata a ogni problema, l'app facilita il coordinamento delle segnalazioni, garantendo una comunicazione più chiara e mirata e aiutando a rispettare le priorità dell'Ente.

In questo report trimestrale verranno espressi: numero di segnalazioni totali, per categoria e andamento generale delle risposte.

trimestre gennaio-marzo 2025

totale segnalazioni ricevute **1.537**

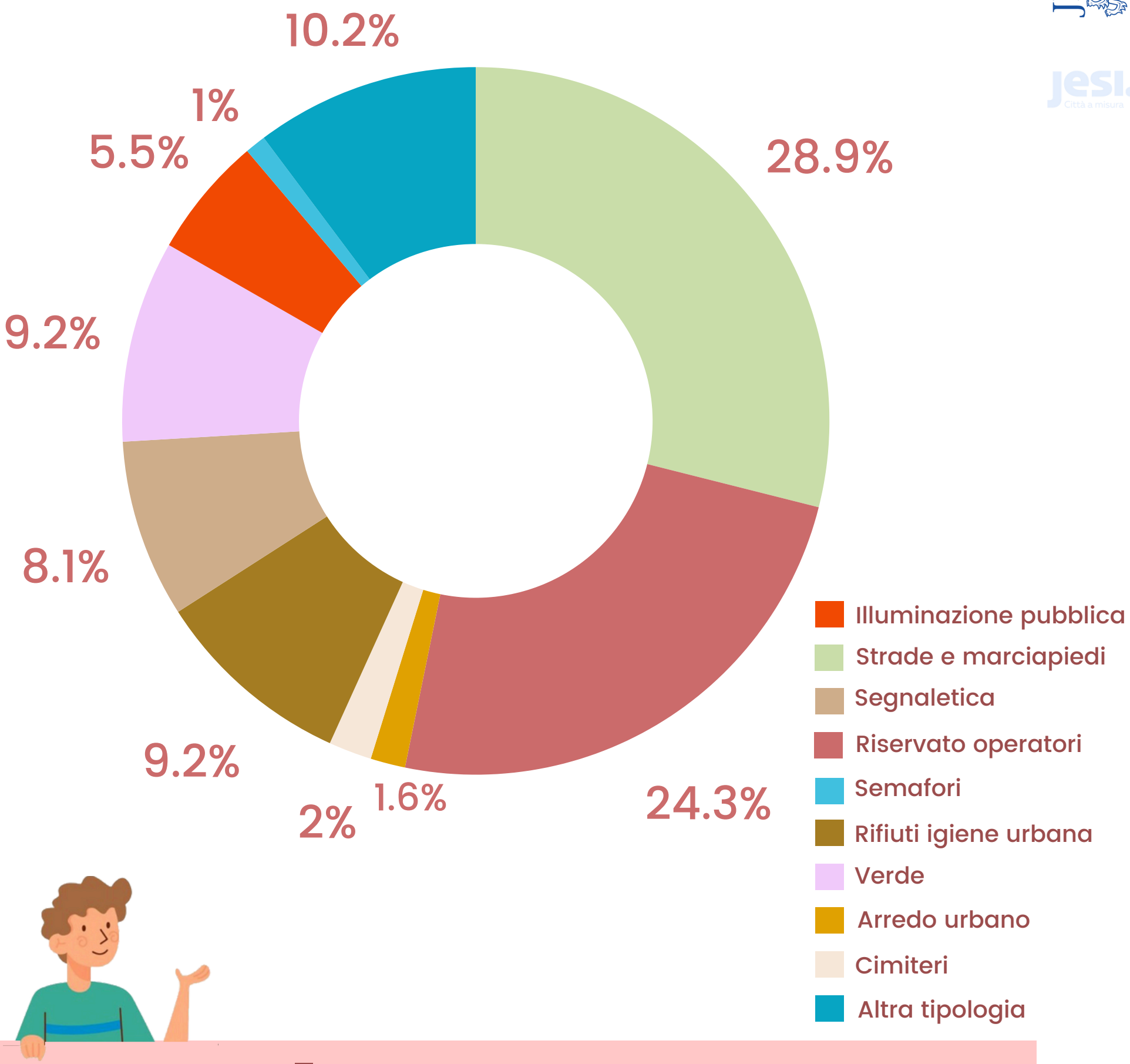




In carico: segnalazioni assegnate al competente operatore
Risolte/chiuse: segnalazioni che hanno avuto un esito comunicato al segnalante
Annullate/eliminate: segnalazioni non pertinenti
Aperte: segnalazioni ricevute non assegnate

Le segnalazioni attualmente in carico rientrano in interventi che necessitano di una duplice valutazione. Possono trattarsi di opere da affidare a ditte esterne, con una programmazione prevista su tempi medio-lunghi, oppure di situazioni che richiedono l'intervento diretto di un tecnico comunale. Quest'ultimo, dopo un sopralluogo, dovrà determinare la tipologia specifica dell'intervento da effettuare. Tali valutazioni coinvolgono spesso diversi uffici competenti, i quali, attraverso incontri dedicati, definiscono di comune accordo le modalità operative.

trimestre gennaio-marzo 2025



segnalazioni ricevute per categoria

trimestre gennaio-marzo 2025

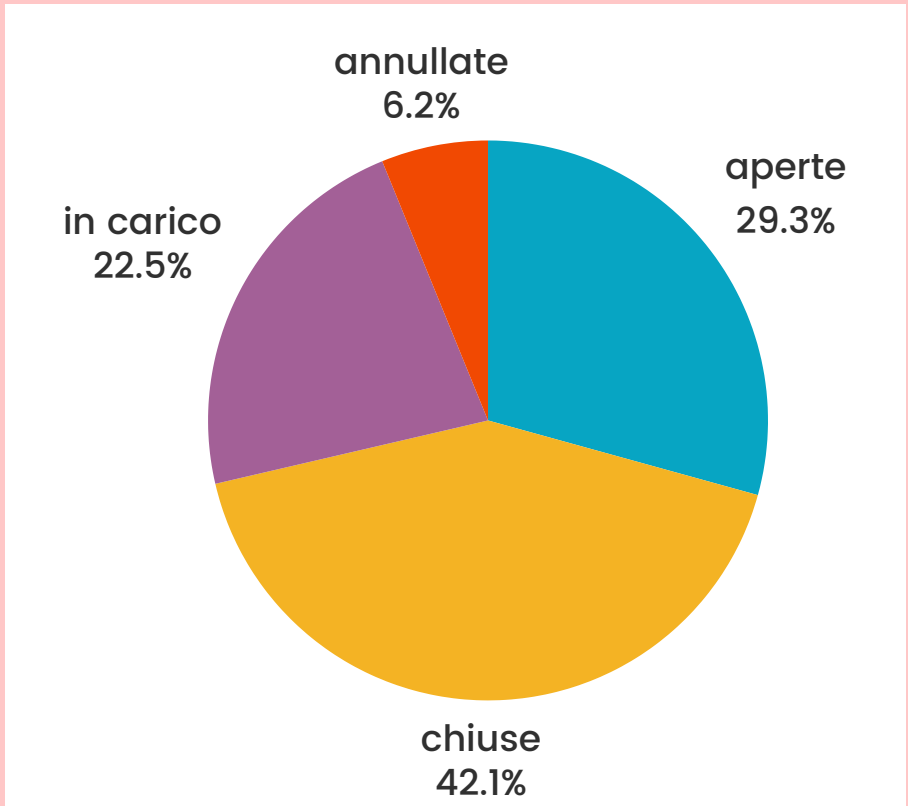
Municipium™

JESI

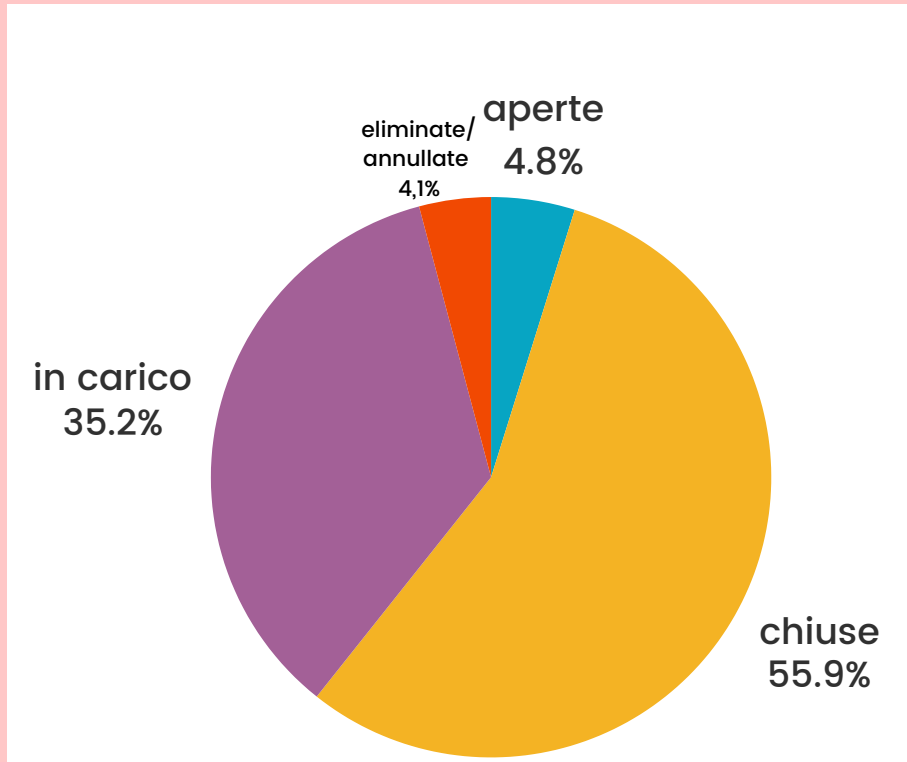
jesi. Città a misura

Osserviamo l'andamento per ciascuna categoria fra quelle maggiormente segnalate: *Strade e marciapiedi*, *Verde*, *Segnaletica* e *Rifiuti* e *Igiene urbana*

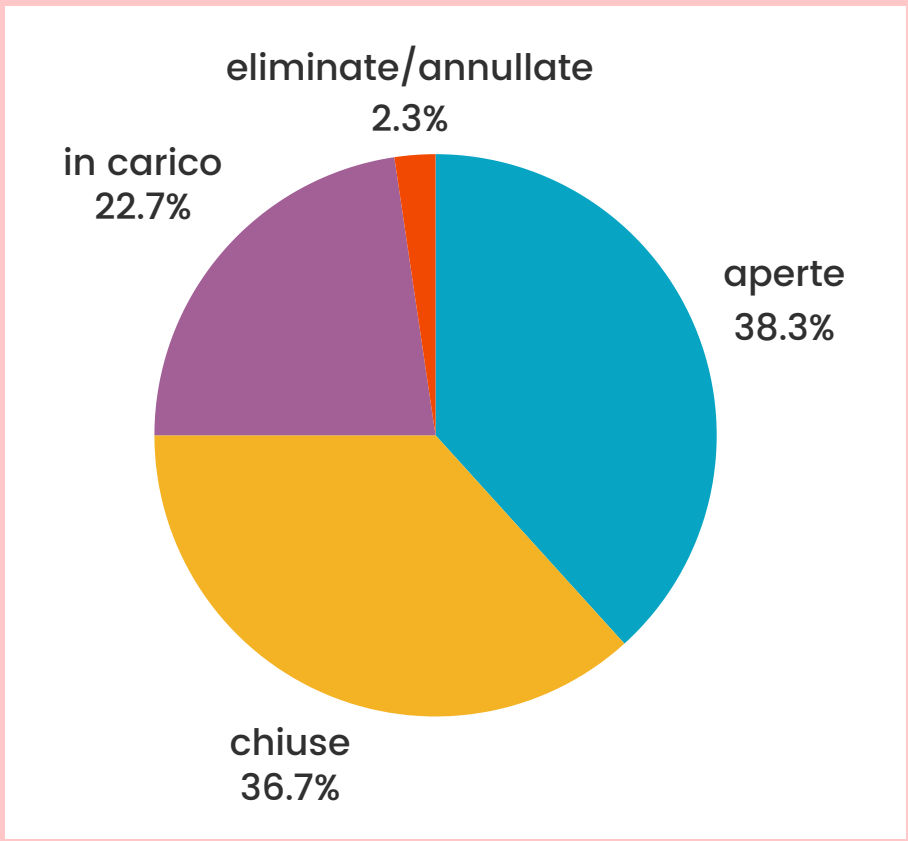
STRADE E MARCIAPIEDI



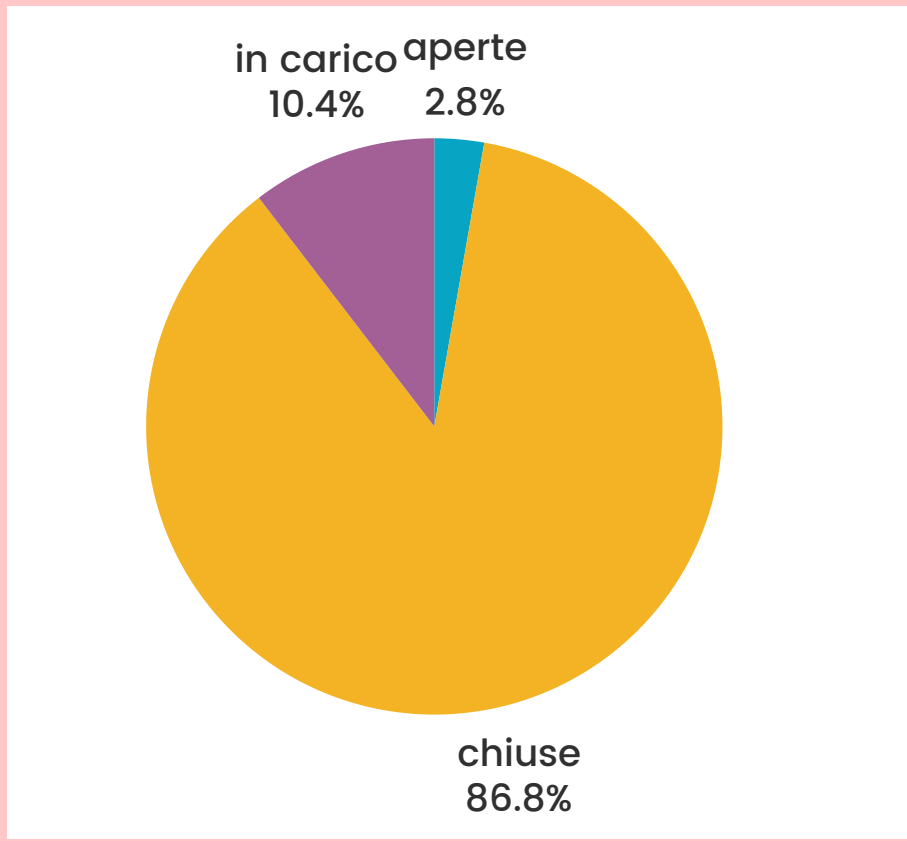
VERDE



SEGNALETICA



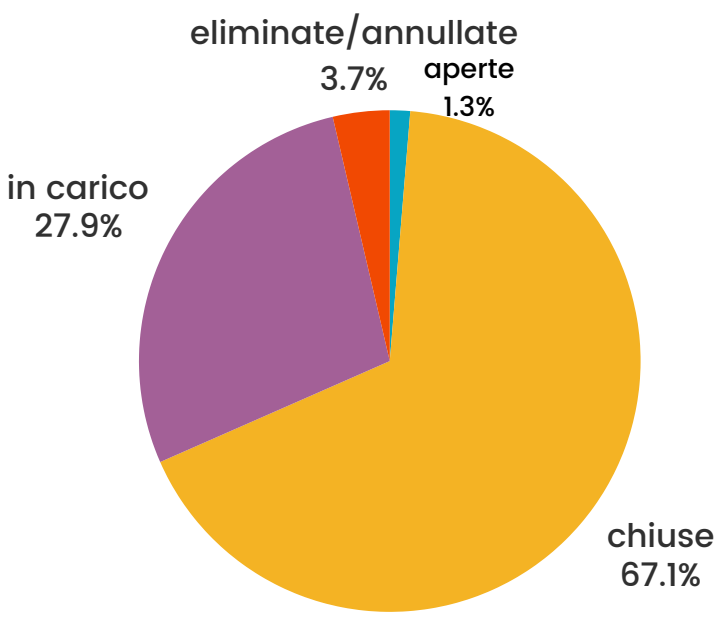
RIFIUTI E IGIENE URBANA



Le categorie meno segnalate sono ugualmente importanti, verranno espresse graficamente nel prossimo trimestre

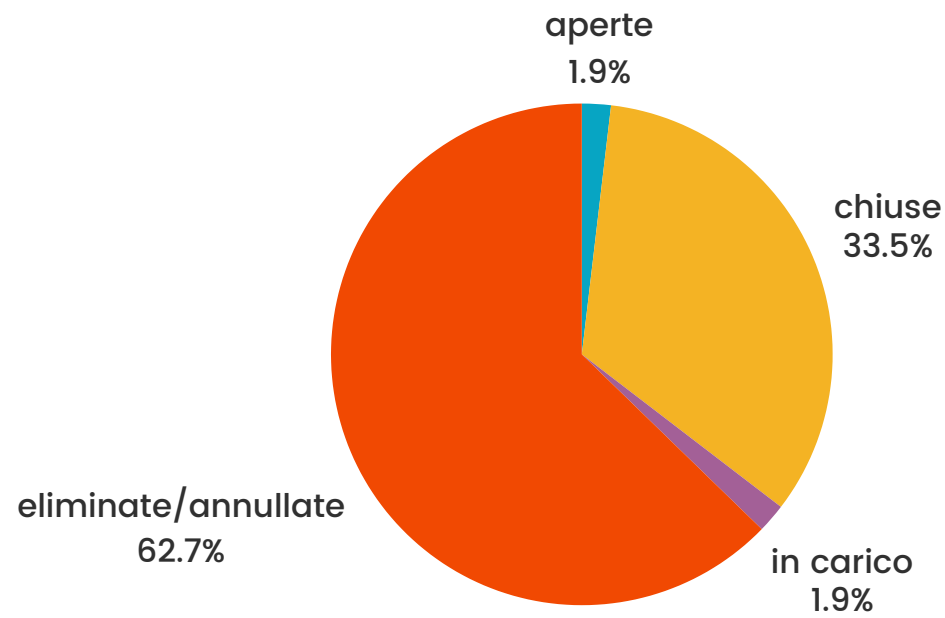
Categoria ‘Riservato operatori”

La categoria che sull’app è denominata *Riservato operatori* è utilizzata dagli interni e serve a segnalare malfunzionamenti su edifici comunali, scuole, palestre.



Categoria ‘Altra tipologia non in elenco’

In questa sezione, i cittadini tendono a riportare situazioni che risultano difficili da classificare, utilizzando spesso questa categoria in modo improprio per dialogare con l’Amministrazione. È importante sottolineare che anche la categoria *Altro* è destinata alla segnalazione di interventi di manutenzione.



Municipium™

Stiamo lavorando per apportare miglioramenti! L'app, nata 14 mesi fa come progetto pilota, ha completato la sua fase iniziale ed è ora pronta per diventare ancora più efficiente.



ci vediamo fra tre mesi...

jesi. Città a misura

JESI