

ANNO 2021 - Concorso pubblico per la copertura di n. 2 posti appartenenti alla Categoria "C" con profilo professionale di "Istruttore Informatico" presso l' Area risorse finanziarie con rapporto di lavoro a tempo indeterminato e pieno

CRITERI VALUTAZIONE

Estratto verbale n. 1 -PROVA SCRITTA DA REMOTO:

La Commissione Esaminatrice, inoltre, prende atto delle modalità di svolgimento della prova scritta da remoto che sono state definite dalla ditta MERITO e che sono contenute nel documento "Istruzioni operative per lo svolgimento della prova scritta" in allegato (**allegato D**).

Con riferimento alla prova scritta che si svolgerà da remoto, la Commissione stabilisce, in base al contenuto del bando di concorso, che la stessa verrà effettuata il giorno **15 ottobre 2021 alle ore 11.00** e consisterà nella soluzione di quiz a risposta multipla e domande a risposta aperta sulle materie d'esame, volti ad accertare la conoscenza di tali specifici argomenti di studio. La durata della prova sarà **di 2 ore e 15 minuti**.

Nello specifico, i candidati saranno chiamati a rispondere a n. 12 domande a risposta multipla con 5 opzioni di risposta.

Ad ogni **risposta esatta** saranno attribuiti **0,5 punti**, ad ogni **risposta omessa e/o errata** saranno attribuiti **0 punti**.

Il punteggio massimo che si potrà ottenere sarà pari a **6 punti**.

Inoltre, i candidati dovranno rispondere a n. 12 domande a risposta aperta, con un limite di 900 caratteri per scrivere ciascuna risposta.

Ad ogni risposta verrà attribuito un punteggio da **0 a 2 punti**.

Riguardo alla determinazione dei criteri generali per la valutazione della medesima la Commissione definisce i seguenti punteggi/valutazioni:

per ciascun quesito si attribuisce un punteggio massimo di 2 punti; pertanto, la valutazione finale della prova è data dalla somma dei punteggi riportati in ciascuno dei 12 quesiti.

I punteggi vengono così definiti:

ottimo	(2/30)
distinto	(1,75/30)
buono	(1,5/30)
discreto	(1,25/30)
sufficiente	(1/30)
mediocre	(0,75/30)
insufficiente	(0,5/30)
gravemente insufficiente	(0,25/30)
non valutabile	(0/30)

e di seguito dettagliati:

il punteggio **ottimo (2/30)** è attribuito nel caso in cui il candidato dimostri:

- perfetta comprensione del quesito
- esposizione eccellente del quesito riferita al ruolo dell'istruttore
- notevole capacità di sintesi

il punteggio **distinto (1,75/30)** è attribuito nel caso in cui il candidato dimostri:

- comprensione quasi perfetta del quesito
- esposizione quasi perfetta del quesito riferita al ruolo dell'istruttore
- capacità molto buona di sintesi

il punteggio **buono (1,50/30)** è attribuito nel caso in cui il candidato dimostri:

- buona comprensione del quesito
- esposizione chiara ed esaustiva del quesito riferita al ruolo dell'istruttore
- buona capacità di sintesi

il punteggio **discreto (1,25/30)** è attribuito nel caso in cui il candidato dimostri:

- comprensione del quesito
- esposizione chiara e parzialmente esaustiva del quesito riferita al ruolo dell'istruttore
- discreta capacità di sintesi

il punteggio **sufficiente (1/30)** è attribuito nel caso in cui il candidato dimostri:

- comprensione del quesito
- esposizione poco chiara e poco adeguata del quesito riferita al ruolo dell'istruttore
- capacità appena sufficiente di sintesi

il punteggio **mediocre (0,75/30)** è attribuito nel caso in cui il candidato dimostri:

- scarsa comprensione del quesito
- esposizione non sufficiente e poco chiara del quesito riferita al ruolo dell'istruttore
- limitata capacità di sintesi

il punteggio **insufficiente (0,5/30)** è attribuito nel caso in cui il candidato dimostri:

- incomprensione del quesito
- esposizione non sufficiente e non adeguata del quesito riferita al ruolo dell'istruttore
- scarsa capacità di sintesi

il punteggio **gravemente insufficiente (0,25/30)** è attribuito nel caso in cui il candidato dimostri:

- incomprensione del quesito
- esposizione gravemente insufficiente e totalmente inadeguata del quesito riferita al ruolo dell'istruttore
- assenza di capacità di sintesi

il punteggio **non classificabile (0/30)** è attribuito nel caso in cui il candidato non risponda affatto al quesito.

La Commissione stabilisce, in particolare, che il punteggio massimo all'interno del range di valutazione (esempio 1,75 sul range "distinto") è attribuito allorché tutti i fattori di valutazione siano pienamente espressi dal candidato.

ESTRATTO VERBALE N. 5 -PROVA ORALE

Definizione dei criteri per lo svolgimento della prova orale: consisterà in un colloquio motivazionale e professionale, volto ad approfondire e valutare la qualità e la completezza delle conoscenze delle materie di esame, la capacità di cogliere i concetti essenziali degli argomenti proposti, la chiarezza di esposizione, la capacità di collegamento e di sintesi. La Commissione stabilisce che per ogni domanda verrà attribuito un punteggio massimo di 8 punti, graduato in base alla completezza della risposta, secondo la griglia di valutazione che segue:

	Domande Prova Orale		
	CONOSCENZA TEORICA	CONFIGURAZIONE DI UNA POSTAZIONE INFORMATICA	SIMULAZIONE DI UN CASO PRATICO
Livelli di valutazione	8	8	8
Conoscenza completa e dettagliata dell'argomento, capacità di gestire la situazione proposta in modo ottimale	8	8	8
Conoscenza dell'argomento di buon livello anche se non del tutto completa, capacità di gestire la situazione proposta in modo più che soddisfacente	6,5	6,5	6,5
Sufficiente conoscenza dell'argomento sono colti gli aspetti essenziali, sufficiente capacità di gestire la situazione proposta	5	5	5
Conoscenza imprecisa e/o limitata dell'argomento, trascurati alcuni aspetti importanti nella gestione della situazione proposta	4	4	4
Conoscenza molto imprecisa e/o molto limitata dell'argomento, trascurati alcuni elementi essenziali nella gestione della situazione proposta	2	2	2
Non risponde	0	0	0

Viene, quindi, stabilito che verranno predisposte tre batterie di domande per ognuno dei 6 candidati di cui: una relativa alla conoscenza teorica delle materie d'esame, una relativa alla configurazione di una postazione informatica che sarà messa a disposizione del candidato e, infine, una relativa alla simulazione di un caso pratico di un intervento tecnico di assistenza all'utente.

In linea con quanto predisposto dal protocollo di esecuzione dei concorsi pubblici, la commissione stabilisce di preparare n. 7 buste, in modo tale che ogni candidato ammesso a sostenere la prova orale abbia possibilità di estrarre una domanda diversa, anche l'ultimo, ciascuna delle quali conterrà le n. 3 domande secondo quanto sopra

stabilito.

Contestualmente alla prova orale il candidato sarà sottoposto alla valutazione dell'attitudine del candidato stesso, dell'orientamento al risultato e della motivazione tramite un colloquio con l'esperto Dott. Daniele Orazi.

Il colloquio in particolare tenderà a valutare i seguenti aspetti: attitudine al lavoro, orientamento al risultato e motivazione a ricoprire il ruolo di Istruttore Informatico.

La commissione stabilisce, quindi, di attribuire un punteggio massimo di 24 punti per la parte di conoscenze delle materie d'esame e di attribuire un massimo di 6 punti per il colloquio motivazionale in base all'attitudine, all'orientamento al risultato e relativamente agli aspetti motivazionali del candidato.

Pertanto, il punteggio massimo conseguibile nella prova orale sarà pari a 30/30.

Si conferma che consegue l'idoneità chi raggiunge una valutazione complessiva di almeno 21/30.