

PIANO DELLA COMUNICAZIONE

Il presente Piano della comunicazione, che viene elaborato per le imminenti Fiere di San Settimio, prende in considerazione gli strumenti già in uso al Servizio Relazioni Esterne per informare i cittadini ed i suggerimenti emersi nel corso delle varie riunioni interne tenutesi nei giorni scorsi.

Ricalcando il Piano dello scorso anno che ha dimostrato efficacia di risultati, anche in questa edizione sono state prospettate due situazioni: una di prassi, legata alla comunicazione preventiva, una eventuale concernente la comunicazione in caso di criticità.

La comunicazione preventiva - Si sostanzia nella tradizionale attività di comunicazione volta a presentare la fiera, le sue proposte espositive, la sua organizzazione e la sua dislocazione, nell'ambito di una ampia promozione dell'evento. Ad essa va contestualmente abbinata una adeguata azione circa le informazioni di servizio e quelle legate alla sicurezza. In tale ambito, sarà illustrato nel dettaglio il piano della sicurezza durante la conferenza stampa di presentazione dell'evento, così da permettere agli organi di informazione, sia cartacei che on line, di renderlo pubblico esaurientemente ai cittadini.

Allo stesso tempo il Piano verrà inserito nella rete civica comunale.

Sono stati realizzati inoltre pannelli informativi, dalle dimensioni di cm.100x140, da installare in punti strategici dell'aria fiere, condivisi con l'Ufficio Commercio, dove inserire la piantina delle fiere, con indicate le uscite di sicurezza più immediate, i presidi di protezione civile, i servizi igienici ed ogni altra informazione da diffondere. Inoltre sono stati realizzati 15 cartelli che verranno posizionati ai varchi di ingresso e, laddove necessario, in posizioni strategiche, con indicate le norme per l'accesso (in particolare l'obbligo del green pass, dell'uso delle mascherine, il distanziamento, ecc).

Attraverso il gruppo C.O.C. di Whatsapp, saranno gestite informazioni in tempo reale, così da prevenire ogni potenziale rischio.

La comunicazione in caso di criticità - Qualora si dovessero registrare particolari criticità rispetto alle quali è necessario diffondere una informazione immediata ai cittadini, sarà necessario condividere testo e modalità con il Sindaco ed i responsabili della pubblica sicurezza e diffonderlo immediatamente al gruppo C.O.C. Whatsapp affinché tutti siano informati e pronti ad intervenire nelle parti di rispettiva competenza. Per avvisare la popolazione si conviene invece di avvalersi di una comunicazione sonora tramite l'impianto di filodiffusione per la zona di Via Pergolesi e piazze limitrofe e megafoni mobili nell'area di Porta Valle e zone limitrofe. Nel primo caso (filodiffusione) la comunicazione sarà affidata alla Polizia locale, nel secondo ai volontari che hanno a disposizione i megafoni.

Tale comunicazione potrà essere trasmessa in tempo reale con segnalazione sonora di messaggio tramite la App Municipium, senza segnalazione ma comunque in tempo reale sui social gestiti dal Comune (pagina Facebook, Twitter) e sulle chat di più immediata efficacia (Telegram e Instagram).

Piano d'azione

Pannelli informativi – Sono stati predisposti dall'Ufficio Relazioni Esterne sulla base delle indicazioni fornite dagli Uffici relativamente sia a vie d'uscita di emergenza, bagni pubblici, punti informativi, ecc., sia sulle norme per l'accesso (obbligo green pass, mascherine, distanziamento, ecc). Realizzati con dimensioni di mt. 1,40 x 1,00 in forex da 5 mm. verranno posizionati - affissi anche tramite transenne - nei varchi d'ingresso e in postazioni strategiche.

Impianto di filodiffusione - Sarà attivato dalla Polizia locale con l'agente di turno in segreteria che leggerà il messaggio predisposto dall'Ufficio Relazioni Esterne su indicazione del Sindaco (previa verifica del corretto funzionamento dell'impianto).

Megafoni - Saranno attivati dalle Associazioni (il referente è il sig. FRANCO FERRETTI al cui numero telefonico 366 4871144 il Servizio Relazioni Esterne trasmetterà il testo da diffondere).